

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
СТРАХОВАЯ ГРУППА «СПАССКИЕ ВОРОТА»**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АО СГ «Спасские Ворота»



_____ М.В. Терещенко

Приказ № 35/ОД от «19» апреля 2019 г.

**ПРАВИЛА КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ ГРАЖДАН,
ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ПОСТОЯННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА
(редакция № 4)**

1. Общие положения. Субъекты страхования
2. Объект страхования
3. Страховые риски, страховые случаи. Программы страхования
4. Исключения из страхования
5. Страховая сумма, лимит ответственности, франшиза
6. Страховая премия
7. Срок действия договора страхования
8. Порядок заключения договора страхования
9. Права и обязанности сторон
10. Страховая выплата
11. Разрешение споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота», именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает договоры страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (далее – «Застрахованные лица»), с дееспособными физическими лицами и юридическими лицами любых организационно-правовых форм (включая индивидуальных предпринимателей), именуемыми в дальнейшем «Страхователи».

1.1.1. Постоянное место жительства определяется в соответствии со статьей 20 Гражданского Кодекса РФ.

1.2. Действие договора страхования распространяется только на страховые случаи, произошедшие в пределах указанной в нем территории страхования. При этом расходы граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства при наступлении предполагаемого страхового события, произошедшего на территории, не указанной в договоре страхования, не покрываются.

В договорах страхования принимается следующее обозначение территорий страхования:

1.2.1. Территория I – все страны мира, за исключением США, Канады, Японии, Австралии, России и других стран СНГ;

1.2.2. Территория II – все страны мира, за исключением России и других стран СНГ;

1.2.3. Территория III – Россия и другие страны СНГ.

1.2.4. Территория II + III – Все страны мира

Зоны военных действий исключаются из территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования. Включение зон военных действий в территорию страхования должно быть особо указано в договоре страхования.

В пределах указанных территорий страхования Страховщик, при заключении договора страхования, может ввести дополнительные ограничения по территории страхования, в частности, указать конкретную страну (страны), регион, город и т.д., пребывания Застрахованного лица.

1.3. Под **туроператором** по настоящим Правилам понимается юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта (туроператорскую деятельность), в соответствии с ФЗ РФ от 03.05.0212г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

1.4. Под **турагентом** по настоящим Правилам понимается юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность по продвижению и реализации туристского продукта (турагентскую деятельность), в соответствии с ФЗ РФ от 03.05.0212г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

1.5. Под **Сервисной компанией** по настоящим Правилам понимается компания, осуществляющая на основании договора, заключенного со Страховщиком организацию предоставления Застрахованным лицам, пребывающим за пределами постоянного места жительства, услуг, предусмотренных Программой страхования.

1.6. **Близкими родственниками Застрахованного лица** по настоящим Правилам признаются: отец; мать; законный супруг (супруга); достигшие совершеннолетия родные брат, сестра; достигший совершеннолетия ребенок.

1.7. Под **внезапным заболеванием** по настоящим Правилам применительно к страховым Программам А, В, С (п.п. 3.1. – 3.3. настоящих Правил) понимается внезапное и непредвиденное заболевание Застрахованного лица, проявившееся в период его пребывания за пределами постоянного места жительства, и требующее оказания неотложной медицинской помощи Застрахованному лицу или приведшее его к смерти.

1.8. Под **несчастливым случаем** по настоящим Правилам применительно к страховым Программам А, В, С (п.п. 3.1. – 3.3. настоящих Правил) понимается внезапное, непредвиденное событие, произошедшее с Застрахованным лицом во время пребывания за пределами

постоянного места жительства, предусмотренной условиями договора страхования, и повлекшее за собой телесные повреждения, требующие оказания неотложной медицинской помощи Застрахованному лицу или приведшие его к смерти. Не являются несчастным случаем травмы, умышленно нанесенные Застрахованным лицом самому себе, а также травмы, умышленно нанесенные Страхователем Застрахованному лицу.

1.9. В соответствии с Дополнительными условиями к настоящим Правилам, если это отдельно согласовано Сторонами в договоре страхования и при условии оплаты Страхователем дополнительной страховой премии, страхование может распространяться на случаи:

1.9.1. Телесных повреждений или смерти Застрахованного лица в результате несчастного случая во время пребывания за пределами постоянного места жительства (Дополнительные условия № 1 Программа «Несчастный случай» – Приложение 1 к настоящим Правилам);

1.9.2. Возникновения расходов у Застрахованных лиц вследствие невозможности совершения ими выезда за пределы постоянного места жительства (Дополнительные условия № 2 Программа «Страхование на случай невозможности совершения поездки» – Приложение 2 к настоящим Правилам);

1.9.3. Возникновения расходов вследствие наступления гражданской ответственности Застрахованных лиц за вред, причиненный ими жизни, здоровью или имуществу Третьих лиц во время пребывания за пределами постоянного места жительства (Дополнительные условия № 3 Программа «Гражданская ответственность» – Приложение 3 к настоящим Правилам).

Условия страхования по рискам, указанным в п. 1.9. настоящих Правил, изложены в соответствующих Дополнительных условиях. Отношения Сторон, не оговоренные в Дополнительных условиях, регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

1.10. Организация предоставления и оплаты услуг, оказанных Застрахованному лицу при наступлении страховых случаев в период его пребывания за пределами постоянного места жительства, производится Страховщиком через Сервисную компанию (или ее представительства), с которой Страховщик состоит в договорных отношениях.

1.10.1. Страховщик вправе возместить Страхователю (Застрахованному лицу) самостоятельно понесенные последним расходы в связи с наступлением страхового случая при условии согласования данных расходов и предоставления всех необходимых документов в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с необходимостью совершения в период пребывания за пределами постоянного места жительства непредвиденных расходов из числа указанных в настоящих Правилах и/или предусмотренных договором страхования.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ

Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай которого осуществляется страхование.

Страховыми случаями признаются события, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Страховщик производит страховые выплаты при наступлении страховых случаев по рискам в соответствии с Программой страхования, указанной в договоре страхования.

3.1. ПРОГРАММА А

При заключении договора страхования по данной программе страховым случаем является необходимость осуществления следующих видов расходов:

3.1.1. Расходы, обусловленные внезапным заболеванием или несчастным случаем в период пребывания Застрахованного лица за пределами постоянного места жительства:

А) расходы на оказание неотложной медицинской помощи, а именно: стоимость приема врача, лечебных процедур и манипуляций, исследований, необходимых для постановки диагноза и определения тактики лечения, пребывания в стационаре, хирургического вмешательства, услуг медицинского персонала, расходных материалов, а также затраты на медикаменты, перевязочные материалы и средства фиксации (бандаж, гипс и пр.), средства помощи при ходьбе (костыли и т.п.), назначенные врачом;

Б) расходы на оказание экстренной стоматологической помощи в случае острой боли или при несчастном случае в пределах лимита ответственности на данный вид расходов, установленного в договоре страхования;

В) расходы по транспортировке (медицинской эвакуации) Застрахованного лица на машине скорой помощи или каким-либо другим транспортом в соответствующий медицинский центр, либо из одной клиники в другую, включая необходимое медицинское сопровождение, если это требуется по состоянию его здоровья;

Г) расходы по репатриации Застрахованного лица (т.е. по его возвращению к постоянному месту жительства), включая необходимое медицинское сопровождение, если это требуется по состоянию его здоровья.

По настоящим Правилам под возвращением к постоянному месту жительства здесь и далее понимается транспортировка Застрахованного лица до ближайшего к его месту жительства международного аэропорта страны постоянного проживания, если Застрахованное лицо не является гражданином той страны, по которой путешествует, либо до ближайшего административного центра постоянного места жительства, если Застрахованное лицо является гражданином той страны, по которой путешествует.

При этом:

- по соглашению Страховщика и Страхователя транспортировка Застрахованного лица по прибытии в страну постоянного проживания может осуществляться до медицинского учреждения, если это необходимо по медицинским показаниям.

- Сервисная компания (или Страховщик) вправе использовать обратный билет Застрахованного лица по своему усмотрению (в том числе, сдать его в транспортную организацию, обменять и т.п.).

Решение о возможности, целесообразности и условиях транспортировки Застрахованного лица принимается по согласованию с Сервисной компанией или Страховщиком, с учетом рекомендаций лечащего врача.

В случае отказа Застрахованного лица от возвращения к постоянному месту жительства в сроки и на условиях, определенных Страховщиком или Сервисной компанией, продолжение лечения в стране за пределами постоянного места жительства или самостоятельное возвращение Застрахованного лица к месту жительства осуществляются за счет средств Страхователя (Застрахованного лица) и Страховщиком не возмещается;

Д) согласованные с Сервисной компанией или Страховщиком расходы по репатриации тела в случае смерти Застрахованного лица в результате внезапного заболевания или несчастного случая. Не являются страховым случаем расходы по репатриации тела, не согласованные с Сервисной компанией или Страховщиком.

Под репатриацией тела понимается перевозка останков Застрахованного лица до ближайшего к его месту жительства международного аэропорта страны постоянного проживания, если Застрахованное лицо не являлось гражданином той страны, по которой путешествовало, либо до ближайшего административного центра постоянного места жительства, если Застрахованное лицо являлось гражданином той страны, по которой путешествовало. Данные расходы включают в себя оплату организации репатриации тела, подготовку тела, покупку необходимого для перевозки гроба, перевозку останков. Репатриация тела осуществляется в соответствии с международными стандартами. Расходы по организации

похорон и погребению не возмещаются;

Е) расходы на первые три телефонных звонка в Сервисную компанию (а в случае невозможности связаться с Сервисной компанией – Страховщику), на отправку копии документов по факсимильной связи в Сервисную компанию, если данные расходы произведены в связи с наступлением страхового случая.

3.2. ПРОГРАММА В

При заключении договора страхования по данной программе страховым случаем является необходимость осуществления следующих видов расходов:

3.2.1. Расходы, обусловленные внезапным заболеванием или несчастным случаем в период пребывания Застрахованного лица за пределами постоянного места жительства:

А) расходы, предусмотренные Программой А (п. 3.1.1 "А" – "Е" настоящих Правил);

Б) расходы на посещение Застрахованного лица одним близким родственником, в случае госпитализации Застрахованного лица на срок более 10 календарных дней и отсутствия при нем кого-либо из близких родственников.

Данные расходы возмещаются только в том случае, если они были согласованы со Страховщиком.

По данному пункту оплачиваются расходы на приобретение прямого и обратного билета в экономическом классе для выезда за пределы постоянного места жительства к месту госпитализации Застрахованного лица одного близкого родственника;

В) расходы по организации и оплате возвращения к постоянному месту жительства детей Застрахованного лица в возрасте до 15 лет, оставшихся без присмотра, при госпитализации или смерти Застрахованного лица в результате внезапного заболевания или несчастного случая. При этом Сервисная компания (или Страховщик) вправе использовать их обратный билет по своему усмотрению (в том числе, сдать его в транспортную организацию, обменять и др.).

3.2.2. Расходы по досрочному возвращению Застрахованного лица к постоянному месту жительства в случае смерти его близкого родственника, в период пребывания Застрахованного лица за пределами постоянного места жительства.

При этом Сервисная компания (или Страховщик) вправе использовать обратный билет Застрахованного лица по своему усмотрению (в том числе, сдать его в транспортную организацию, обменять и др.).

3.2.3. Расходы на организацию и оказание услуг по поиску и спасению Застрахованного лица в случае попадания его в экстремальную ситуацию, представляющую угрозу его жизни и здоровью, в пределах лимита ответственности 5000 у.е., если иное не определено договором.

3.3. ПРОГРАММА С

При заключении договора страхования по данной программе страховым случаем является необходимость осуществления следующих видов расходов:

3.3.1. Расходы, предусмотренные Программой В (п.п. 3.2.1 – 3.2.3 настоящих Правил);

3.3.2. Расходы на организацию поиска и возвращения Застрахованному лицу потерянного багажа при документальном подтверждении факта его утраты (при этом стоимость утраченного багажа не возмещается);

3.3.3. Расходы на организацию получения Застрахованным лицом документов, необходимых для его возвращения к постоянному месту жительства, взамен документов, утраченных (утерянных) во время пребывания за пределами постоянного места жительства при документальном подтверждении факта их утраты;

3.3.4. Расходы на оказание правовой консультации при несчастном случае, произошедшем с Застрахованным лицом во время пребывания за пределами постоянного места жительства, или при дорожно-транспортном происшествии с его участием во время пребывания за пределами постоянного места жительства (включая помощь Застрахованному лицу при возбуждении дела в отношении третьих лиц, виновных в несчастном случае или дорожно-транспортном происшествии), в пределах лимита ответственности 500 у.е., если иное не предусмотрено договором.

3.4. В программах «страхования медицинских и иных расходов» и «страхования от

несчастного случая» различают следующие типы рисков:

3.4.1. Стандартные - риски, не связанные с профессиональной деятельностью Застрахованного лица, занятием спортом на любом уровне и активным отдыхом.

3.4.2. Активный отдых – риски связанные с развлечением на воде с использованием водных велосипедов, каноэ, буксируемых надувных средств и парашютов; снорклингом; посещением аквапарка, водных аттракционов; игрой в водное поло в бассейне; волейболом/футболом, в том числе на пляже; катанием на лыжах (кроме горных), коньках; спуском в пещеры с экскурсией; велосипедными прогулками по специально выделенным полосам движения; игрой в гольф, теннис (большой и настольный); бегом трусцой; катанием на животных (лошади, верблюды, слоны и пр.); управлением мопедом, мотороллером, скутером, мотоциклом, квадрациклом при движении по дорогам общего пользования (или нахождением в качестве пассажира на вышеперечисленных транспортных средствах) и при наличии водительских прав соответствующей категории; ездой/пребыванием на лодке/маломерном судне; рыбалкой; треккингом.

3.4.3. Спортивные - риски, указанные в п. 3.4.2, а также связанные с занятием спортом на любительском уровне, а именно: подводным плаванием (дайвингом – погружение на глубину до 15 метров в присутствии / сопровождении сертифицированного инструктора) с использованием дыхательных аппаратов и /или длительной задержкой дыхания, водными видами активного отдыха (прыжками в воду с трамплина, водные лыжи, водный мотоцикл и т.п.), зимними видами активного отдыха: катанием на горных лыжах или сноуборде по специально оборудованным трассам, катание на санках, катание на снегоходе).

3.4.4. Повышенные – иные риски не указанные в п. 3.4.1 - 3.4.3, связанные с профессиональной деятельностью, ремеслом Застрахованного или занятием активными видами отдыха и спортом, в том числе любительским, организованным, профессиональным спортом (спорт – сфера деятельности как совокупность видов спорта, сложившаяся в форме соревнований и специальной практики подготовки человека к ним), участием в соревнованиях и тренировках, а также альпинизмом, скалолазанием, маунтинбайком, рафтингом, спуском в пещеры, охотой спортивным туризмом, скачками, любыми видами спорта, связанными с животными, авто и мотогонками; с любыми формами полетов, в том числе полетами на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, сверхлегких летательных аппаратах, прыжками и полетами на парашютах, за исключением совершаемых в качестве пассажира, оплатившего проезд регулярным авиарейсом или лицензированным чартерным рейсом по установленному маршруту.

3.4.5. Не является страховым случаем, событие, произошедшее с Застрахованным лицом при осуществлении деятельности, не предусмотренной типом риска, указанного в договоре (полисе) страхования

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4.1. Страховыми случаями не являются и не подлежат возмещению следующие расходы:

4.1.1. на оказание Застрахованному лицу следующих видов медицинской и иной помощи:

А) медицинской и иной помощи в связи с обострением и осложнением хронических заболеваний, существовавших у Застрахованного лица на момент заключения договора страхования (включая последствия несчастных случаев, произошедших до выезда Застрахованного лица за пределы постоянного места жительства), а также при заболеваниях и их осложнениях, по поводу которых Застрахованное лицо лечилось до начала действия договора страхования. Данное исключение не распространяется на случаи оказания медицинской помощи по спасению жизни Застрахованного лица или по проведению мер, направленных на устранение острой боли;

Б) стоматологической помощи, за исключением экстренной стоматологической помощи после несчастного случая или в случае острой боли;

В) медицинской и иной помощи в связи с особо опасными инфекциями (натуральная

оспа, чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф, туберкулёз и т.п.) при нарушении требований введённых карантинных мероприятий;

Г) диагностики и лечения заболеваний, передающихся половым путем и СПИД (ВИЧ-инфицированием) и любых форм гепатита;

Д) медицинских услуг в связи с беременностью и/или родами, а также с прерыванием беременности. Данное исключение не распространяется на случаи, когда такие услуги оказаны при угрозе жизни Застрахованного лица в результате внезапных осложнений или несчастного случая;

Е) проведения профилактических вакцинаций и медицинских осмотров;

Ж) протезирования любого рода;

З) подбора, ремонта, изготовления очков, контактных линз, слуховых аппаратов;

И) проведения пластических операций в целях устранения физических недостатков или аномалий (косметическая хирургия), существовавших до наступления страхового случая, а также пластических операций для устранения последствий несчастного случая, не носящих экстренного характера;

К) психоаналитического, психотерапевтического лечения, а также лечения психических заболеваний;

Л) искусственного оплодотворения, лечения бесплодия, предупреждения зачатия;

М) санаторно-курортного и/или реабилитационно-восстановительного лечения в связи с несчастным случаем или внезапным заболеванием, произошедшим во время пребывания Застрахованного лица за пределами постоянного места жительства;

Н) долечивания последствий несчастного случая или болезни после возвращения из пребывания за пределами постоянного места жительства, в том числе, реабилитационно-восстановительного лечения;

О) проведения восстановительной терапии, физиотерапии, если иное не предусмотрено договором страхования;

Исключение по п. 4.1.1. "О" не применяется при страховании по полису "Infinite" (п. 5.2.3., 7.2.3. настоящих Правил);

П) лечения последствий применения парфюмерно-косметических средств и косметологических процедур;

Р) лечения эпилепсии, за исключением купирования эпилептического припадка;

С) проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, за исключением случаев, когда данные исследования проводятся для диагностики степени тяжести черепно-мозговых травм, либо в связи с оперативным вмешательством;

Т) диагностики и лечения онкологических заболеваний;

У) стентирования сосудов, аортокоронарного шунтирования;

Ф) мануальной терапии, рефлексотерапии, массажа, натуртерапии, применением нетрадиционных методов лечения.

4.1.2. на оказание медицинской и иной помощи Застрахованному лицу в связи с причинением вреда жизни и здоровью:

А) вследствие умысла Страхователя, направленного на причинение вреда здоровью Застрахованного лица;

Б) вследствие умышленного причинения Застрахованным лицом себе телесных повреждений или попытки самоубийства;

В) во время совершения Застрахованным лицом преступления;

Г) во время нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, или вследствие принятия лекарственных средств без назначения врача;

Д) во время занятий спортом на "профессиональном" уровне, включая соревнования и тренировки, если распространение страховой защиты на занятия данными видами спорта не были особо оговорены в договоре страхования с уплатой дополнительной страховой премии.

По настоящим Правилам к "профессиональным" относятся занятия спортом, если они представляют собой основной вид деятельности Застрахованного лица;

Е) во время:

- активного отдыха, связанного с развлечением на воде с использованием водных велосипедов, каноэ, буксируемых надувных средств и парашютов; снорклингом; посещением аквапарка, водных аттракционов; игрой в водное поло в бассейне; волейболом/футболом, в том числе на пляже; катанием на лыжах (кроме горных), коньках; спуском в пещеры с экскурсией; велосипедными прогулками по специально выделенным полосам движения; игрой в гольф, теннис (большой и настольный); бегом трусцой; катанием на животных (лошади, верблюды, слоны и пр.); управлением мопедом, мотороллером, скутером, мотоциклом, квадроциклом при движении по дорогам общего пользования (или нахождением в качестве пассажира на вышеперечисленных транспортных средствах) и при наличии водительских прав соответствующей категории; ездой/пребыванием на лодке/маломерном судне; рыбалкой; треккингом;

- Занятия спортом, на любительском уровне, а именно: подводным плаванием (дайвингом – погружение на глубину до 15 метров в присутствии / сопровождении сертифицированного инструктора) с использованием дыхательных аппаратов и /или длительной задержкой дыхания, водными видами активного отдыха (прыжками в воду с трамплина, водные лыжи, водный мотоцикл и т.п.), зимними видами активного отдыха: катанием на горных лыжах или сноуборде по специально оборудованным трассам, катание на санках, катание на снегоходе).

Если это особо оговорено в договоре (полисе) страхования и при условии уплаты дополнительной премии, страховая защита распространяется на активный отдых, сопровождающийся занятиями спортом на любительском уровне (условие "Sport").

Исключение по п. 4.1.2. "Е" не применяется при страховании по полису "Infinite" (п. 5.2.3., 7.2.3. настоящих Правил).

Ж) во время управления Застрахованным лицом транспортным средством без документов, подтверждающих наличие у Застрахованного лица права управления транспортным средством данного класса.

4.1.3. на оказание медицинской помощи:

А) не являющейся неотложной, либо не назначенной врачом;

Б) медицинским учреждением, не имеющим соответствующей лицензии, либо лицом, не имеющим права на осуществление медицинской деятельности;

4.1.4. на оказание медицинских и иных услуг, если пребывание за пределами постоянного места жительства было предпринято Застрахованным лицом с намерением получить лечение. При этом Страховщик не возмещает расходы на лечение, которое является целью пребывания за пределами постоянного места жительства, а также расходы, вызванные ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного в связи с этим лечением;

4.1.5. на предоставление дополнительных услуг, таких как услуги массажиста, косметолога, переводчика, персональной сиделки и т.п., если иное не согласовано с Сервисной компанией или Страховщиком;

4.1.6. на покупку и ремонт технических средств медицинской помощи (протезов, ортопедических аппаратов, инвалидных колясок и т.п.);

4.1.7. на обращение Застрахованного лица при возникновении у него потребности в правовой консультации и правовой защите в суде в стране пребывания по случаям, связанным с налоговым законодательством, трудовым законодательством, умышленным нарушением Застрахованным лицом действующего законодательства, установленных и общепринятых правил и норм поведения страны пребывания.

4.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, не являются страховыми случаи, наступившие вследствие:

4.2.1. воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения (биологического, химического) вследствие применения оружия массового

поражения, их последствий либо вследствие аварий на производственных и иных объектах;

4.2.2. военными действиями, маневрами или иными военными мероприятиями; гражданскими волнениями, забастовками, восстаниями, мятежами, массовыми беспорядками; актами терроризма и их последствиями; введением чрезвычайного или особого положения по распоряжению военных или гражданских властей и иными обстоятельствами непреодолимой силы;

4.2.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода;

4.2.4. природных катастроф и стихийных бедствий, объявленных в установленном порядке в стране пребывания;

4.2.5. террористического акта;

4.2.6. солнечного удара, воздействия ультрафиолетового излучения, приведшего к ожогам, фотодерматитам и т.п. повреждениям кожного покрова.

Случаи, обусловленные причинами, указанными в п.п. 4.2.1. – 4.2.6. настоящих Правил, могут быть отнесены к страховым случаям, только если это особо предусмотрено договором страхования.

4.3. Страховщик не возмещает расходы свыше 5000 у.е. на организацию и оказание услуг по поиску и спасению Застрахованного лица в случае попадания его в экстремальную ситуацию, представляющую угрозу его жизни (если иное не предусмотрено договором).

4.4. В договоре страхования могут быть предусмотрены и другие исключения из страхования.

По согласованию Страховщика и Страхователя вышеперечисленные исключения могут быть включены в договор страхования. В таком случае все дополнительные условия перечисляются в договоре страхования, а к базовому страховому тарифу применяются повышающие коэффициенты в соответствии с «Расчетом и экономическим обоснованием тарифных ставок по страхованию расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства».

5. СТРАХОВАЯ СУММА, ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ФРАНШИЗА

5.1. Страховой суммой является определённая договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

5.2. Размер страховой выплаты определяется исходя из выбранной Программы страхования и объема оказанных услуг при наступлении страхового случая, страховая выплата осуществляется в пределах страховой суммы, определенной договором страхования.

5.2.1. По договорам страхования, заключаемым на разовое пребывание за пределами постоянного места жительства согласно п. 7.2.1 настоящих Правил, страховая сумма является предельной общей суммой страховых выплат по страховым случаям, произошедшим в данном пребывании за пределами постоянного места жительства.

5.2.2. По договорам страхования (полисы "Business Card"), заключаемым на неограниченное количество поездок определенной продолжительности в течение определенного срока согласно п. 7.2.2 настоящих Правил, страховая сумма, указанная в договоре страхования (полисе), является страховой суммой на каждый выезд за пределы постоянного места жительства по этому договору страхования (полису). Общая сумма страховых выплат по каждому пребыванию за пределами постоянного места жительства не может превышать страховую сумму.

5.2.4. По договорам страхования (полисы ""Business Card 2"), заключаемым на неограниченное количество поездок определенной продолжительности в течение определенного срока согласно п. 7.2.4. настоящих Правил, страховая сумма, указанная в договоре страхования (полисе), является предельной общей страховой суммой в пределах того количества дней, которое определено в соответствующем разделе договора (полиса) страхования в графе "дней" при выезде за пределы постоянного места жительства.

5.2.3. По договорам страхования (полисы "Infinite"), заключаемым на неограниченное

количество поездок в течение определенного срока без ограничения их продолжительности согласно п. 7.2.3 настоящих Правил, страховая сумма, указанная в договоре страхования (полисе), является страховой суммой на период страхования и является предельной общей суммой страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим в течение периода действия договора страхования.

Полисы "Infinite" могут заключаться только на условиях Программы С.

5.3. Страховая сумма по договору страхования устанавливается по программам страхования, указанным в п.п. 3.1 – 3.3 настоящих Правил, а также по Дополнительным условиям №1, 2, 3 к настоящим Правилам по соглашению сторон.

5.4. В договоре страхования по соглашению сторон также могут устанавливаться лимиты ответственности – максимальные размеры выплаты по определенному виду расходов и убытков, покрываемых страхованием, в том числе на экстренную стоматологию, услуги по поиску и спасению Застрахованного лица в случае попадания его в экстремальную ситуацию, представляющую угрозу его жизни и здоровью, и др.

5.5. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза – невозмещаемая часть убытка.

При установлении условной франшизы Страховщик не производит страховую выплату, если ее размер не превышает сумму франшизы, но производит страховую выплату в полном объеме, если ее размер превышает сумму франшизы. При установлении безусловной франшизы ее размер всегда вычитается из страховой выплаты. В том случае, если сумма страховой выплаты меньше, чем размер установленной безусловной франшизы, то страховая выплата принимается равной нулю.

5.6. Страховые суммы, лимиты ответственности, франшизы указываются в российских рублях или в иностранной валюте в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. По соглашению сторон в договоре страхования страховые суммы, лимиты ответственности, франшизы могут быть указаны в рублевом эквиваленте определенной суммы в иностранной валюте (в дальнейшем – "страхование в эквиваленте").

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховой премией (страховыми взносами) является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховая премия определяется в соответствии с тарифными ставками, устанавливаемыми Страховщиком на основании утвержденных базовых тарифных ставок, с применением коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска.

6.2.1. Страховая премия (страховые взносы, при оплате страховой премии в рассрочку) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

6.2.2. При "страховании в эквиваленте" страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату уплаты страховой премии наличными денежными средствами или на дату перечисления страховой премии по безналичному расчету.

6.3. Страховая премия уплачивается Страховщику в порядке (единовременно или в рассрочку) и в сроки, предусмотренные договором страхования, наличными денежными средствами или безналичным перечислением.

Под уплатой страховой премии (взносов) Страховщику понимается ее уплата непосредственно Страховщику или его представителю. В последнем случае уплата страховой премии (взносов) представителю Страховщика равносильна уплате Страховщику.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон.

7.2. Договор страхования может быть заключен:

7.2.1. на определенный срок (на разовый выезд за пределы постоянного места жительства);

7.2.2. на определенный срок, в течение которого предусматривается неограниченное количество поездок определенной продолжительности каждая (полисы "Business Card"):

а) на срок 1 год, в течение которого страхованием покрывается неограниченное количество поездок продолжительностью не более 90 последовательных дней каждая;

б) на срок 6 месяцев, в течение которого страхованием покрывается неограниченное количество поездок продолжительностью не более 45 последовательных дней каждая.

7.2.3. на определенный срок, в течение которого предусматривается неограниченное количество поездок без ограничения продолжительности каждого пребывания за пределами постоянного места жительства (полисы "Infinite").

7.2.4. сроком на один год и предусматривать многократные поездки Застрахованного лица за пределы постоянного места жительства, в этом случае страхование действует в пределах того количества дней, которое определено в соответствующем разделе договора (полиса) страхования в графе "дней". При каждом выезде за границу срок страхования, указанный в договоре (полисе) страхования автоматически уменьшается на количество дней, проведенных на территории страхования (п.1.2.настоящих Правил); при этом ответственность Страховщика прекращается по исчерпанию Застрахованным лицом периода, установленного в графе "дней". Неполный день считается как полный.

7.3. Страховые выплаты производятся только по тем страховым случаям, которые наступили в течение срока страхования, определяемого следующим образом:

По страховым случаям, предусмотренным Программами А – С (п.п. 3.1 – 3.3 настоящих Правил), срок страхования:

7.3.1. для зарубежных поездок – начинается со дня, указанного как начало срока действия договора страхования (полиса) (при условии своевременной уплаты страховой премии), но не ранее момента прохождения Застрахованным лицом пограничного контроля при выезде его в застрахованное зарубежное пребывание за пределами постоянного места жительства, и заканчивается в момент прохождения пограничного контроля при возвращении из-за границы, но не позднее 24 часов дня, указанного в договоре страхования (полисе) как дата его окончания;

7.3.2. для пребывания за пределами постоянного места жительства по территории России и других стран СНГ – начинается со дня, указанного как начало срока действия договора страхования (полиса) (при условии своевременной уплаты страховой премии), но не ранее момента посадки в транспортное средство в начале пребывания за пределами постоянного места жительства, и заканчивается в момент выхода из транспортного средства по окончании пребывания за пределами постоянного места жительства, но не позднее 24 часов дня, указанного в договоре страхования (полисе) как дата его окончания;

7.3.3. если внезапное заболевание или несчастный случай произошли в течение срока действия договора страхования, но на дату его окончания состояние здоровья Застрахованного лица не позволяет произвести его возвращение к постоянному месту жительства, то обязательство Страховщика по оплате услуг, оказываемых в связи с наступившим страховым случаем согласно договору страхования, продолжается до тех пор, пока состояние здоровья Застрахованного лица по заключению врача не позволит произвести его репатриацию. При этом сумма страховых выплат не может превысить страховую сумму, указанную в договоре страхования.

7.4. Договор страхования прекращается в случаях:

7.4.1. истечения срока его действия;

7.4.2. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем (Застрахованным лицом) по договору страхования в полном объеме;

7.4.3. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами

Российской Федерации;

7.4.4. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным. В этом случае порядок взаиморасчетов определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными действующим законодательством Российской Федерации, либо в соответствии с решением суда о признании договора страхования недействительным;

7.4.5. по соглашению сторон;

7.4.6. при отказе Страхователя от договора страхования, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала, и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Если Страхователь отказался от договора страхования до начала пребывания за пределами постоянного места жительства, то ему возвращается уплаченная страховая премия за вычетом расходов Страховщика на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки, а также за вычетом выплаченных или подлежащих выплате страховых возмещений (страховых выплат), если договором страхования не предусмотрено иное.

При отказе Страхователя от договора страхования после начала пребывания за пределами постоянного места жительства страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное;

7.4.7. в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные договором страхования сроки и размере.

8.2. Для заключения договора страхования Страхователь в письменной или устной форме заявляет Страховщику о своем намерении заключить договор страхования. При этом Страхователь сообщает Страховщику информацию о Застрахованных лицах и об условиях совершения пребывания за пределами постоянного места жительства, позволяющую судить о степени риска.

Страховщик может затребовать от Страхователя дополнительные документы и сведения, характеризующие степень риска.

Договор страхования, как правило, заключается без медицинского освидетельствования Застрахованного лица. В отдельных случаях Страховщик вправе провести обследование страхуемого лица для оценки фактического состояния его здоровья.

8.3. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

8.4. Договор страхования заключается в письменной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (договор страхования или полис). При заключении коллективного договора страхования Страховщик до начала пребывания за пределами постоянного места жительства выдает страховые полисы для каждого Застрахованного лица или на группу лиц. В страховом полисе на группу лиц указываются все Застрахованные лица, либо список Застрахованных лиц прилагается к полису.

8.5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя (Застрахованного лица), если в страховом полисе прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила

изложены в одном документе со страховым полисом или на его оборотной стороне, либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю Правил страхования удостоверяется его подписью в страховом полисе.

8.6. В случае утраты Страхователем (Застрахованным лицом) страхового полиса Страховщик на основании письменного заявления выдает дубликат.

8.7. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между нормами договора страхования и настоящих Правил преимущественную силу имеют положения договора страхования.

8.8. Подписанием Договора страхования (страхового полиса) на основании настоящих Правил, Страхователь (Застрахованное лицо) дает согласие на обработку Страховщиком сообщенных Страхователем (Застрахованным лицом) персональных данных: Страховщик (в соответствии с законодательством о персональных данных с соблюдением тайны страхования) имеет право на автоматизированную и неавтоматизированную обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, удаление, использование, распространение, передачу) персональных данных, сообщенных Страхователем (Застрахованным лицом) при заключении и исполнении договора страхования, в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах, в том числе при непосредственном контакте или с помощью средств связи, в иных случаях, незапрещённых законодательством.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страховщик имеет право:

9.1.1. при необходимости запросить документы в лечебном учреждении, оказывавшем услуги Застрахованному лицу в связи с внезапным заболеванием или несчастным случаем (выписки из истории болезни, результаты обследования и т.п.), в лечебных учреждениях постоянного места жительства Застрахованного лица, в Сервисной компании, в туристической фирме, а также у иных организаций и лиц, располагающих информацией об обстоятельствах наступления страхового случая, размере понесенных убытков и произведенных расходов;

9.1.2. отсрочить страховую выплату, если Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил ненадлежащим образом оформленные документы – до предоставления документов, оформленных надлежащим образом;

9.1.3. не производить страховую выплату в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

9.2. Страхователь имеет право:

9.2.1. получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;

9.2.2. отказаться от договора страхования в любое время в порядке, предусмотренном п. 7.4.6 настоящих Правил.

9.3. Страховщик обязан:

9.3.1. ознакомить Страхователя (Застрахованное лицо) с условиями страхования, выдать Страхователю или Застрахованному лицу страховой полис до начала пребывания за пределами постоянного места жительства, передать Страхователю страховые полисы на группу Застрахованных лиц в случае коллективного страхования;

9.3.2. организовать предоставление Застрахованному лицу услуг, предусмотренных Программой страхования;

9.3.3. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в соответствии с условиями договора страхования (страхового полиса);

9.3.4. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о состоянии здоровья Застрахованного лица, за исключением случаев передачи необходимого объема информации Сервисной компании или перестраховочной организации в

целях реализации договора страхования.

9.4. Страхователь обязан:

9.4.1. своевременно уплатить страховую премию в соответствии с условиями договора страхования;

9.4.2. при коллективном страховании выдать Застрахованным лицам страховые полисы до начала пребывания за пределами постоянного места жительства;

9.4.3. при заключении договора страхования сообщить Страховщику необходимую информацию о Застрахованном лице (лицах) и условиях осуществления пребывания за пределами постоянного места жительства, позволяющую судить о степени риска;

9.4.4. довести до сведения Застрахованных лиц условия страхования.

9.5. При наступлении страхового случая по Программам А, В, С Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

9.5.1. безотлагательно обратиться в Сервисную компанию (а в случае невозможности связаться с Сервисной компанией – к Страховщику) по телефону, указанному в страховом полисе, и сообщить:

а) фамилию и имя Застрахованного лица; его местонахождение и телефон для связи;

б) номер страхового полиса, наименование Страховщика;

в) причину обращения и вид требуемой помощи.

Если при наступлении страхового случая звонок в Сервисную компанию (или Страховщику) был оплачен самим Страхователем (Застрахованным лицом), то Страховщик возместит ему эти расходы по возвращении из пребывания за пределами постоянного места жительства на основании оригинала счета с указанием номера телефона Сервисной компании (или Страховщика) и стоимости данного звонка, документа о его оплате и подтверждения Сервисной компанией (или Страховщиком) факта звонка.

Если по уважительной причине Страхователь (Застрахованное лицо) не может связаться с Сервисной компанией (или Страховщиком), необходимо обратиться в ближайшее, желательно государственное, лечебное учреждение, предъявить страховой полис врачу и попросить его связаться с представительством Сервисной компании для получения инструкций и гарантий оплаты оказываемых медицинских услуг. О наступлении страхового случая необходимо сообщить в Сервисную компанию (или Страховщику) до окончания пребывания за пределами постоянного места жительства, в противном случае Страховщик вправе не производить страховую выплату за услуги, оказанные Застрахованному лицу без согласования с Сервисной компанией или Страховщиком.

9.5.2. следовать указаниям, полученным от Сервисной компании в связи со страховым случаем, сообщать ей необходимую информацию для предоставления услуг, предусмотренных страховым полисом;

9.5.3. если Застрахованное лицо по какой-либо причине направлено в больницу без согласования с Сервисной компанией (или Страховщиком), то необходимо незамедлительно, как это станет возможным, но в любом случае до окончания пребывания за пределами постоянного места жительства, сообщить в Сервисную компанию (или Страховщику) сведения, указанные в п. 9.5.1 настоящих Правил, а также название, адрес и телефон больницы, в которой находится Застрахованное лицо, согласовать с Сервисной компанией гарантии оплаты предоставленных медицинских услуг и дальнейшие действия;

9.5.4. если Страхователь (Застрахованное лицо) по уважительной причине самостоятельно оплачивает медицинские услуги и медико-транспортные и иные расходы в соответствии с п.п. 3.1. – 3.3. настоящих Правил, при наступлении страхового случая, то для получения возмещения расходов от Страховщика ему необходимо:

а) до возвращения Застрахованного лица из пребывания за пределами постоянного места жительства сообщить об этом Сервисной компании (Страховщику) и согласовать с ними данные расходы;

б) обеспечить документальные доказательства наступления страхового случая и понесенных расходов;

в) не позднее, чем через 30 рабочих дней после возвращения из пребывания за пределами постоянного места жительства, предоставить Страховщику документы согласно п. 10.2. настоящих Правил, подтверждающие факт страхового случая и размеры понесенных расходов.

9.6. Обязанности по п. 9.5.1. – 9.5.4. Правил могут быть выполнены представителем Застрахованного лица.

9.7. Застрахованное лицо в связи с наступлением страхового случая по Программам А, В, С также обязано:

9.7.1. по возвращении из пребывания за пределами постоянного места жительства по требованию Страховщика пройти медицинское обследование и ответить на его вопросы, касающиеся страхового случая. При необходимости, Страховщик вправе затребовать у Застрахованного лица, медицинского учреждения или Сервисной компании дополнительные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер страховой выплаты;

9.7.2. освободить лечащих врачей от обязанности сохранения врачебной тайны, дать согласие на предоставление Сервисной компании или Страховщику документации о лечении, а также, в случае необходимости, документации о состоянии его здоровья до наступления страхового случая.

Медицинская бригада Сервисной компании и/или Страховщика должны иметь свободный доступ к Застрахованному лицу для освидетельствования его состояния, за исключением случаев, когда это невозможно по медицинским показаниям;

9.7.3. соблюдать предписания лечащего врача, распорядок, установленный медицинским учреждением, в котором Застрахованное лицо проходит курс лечения.

Если при нарушении предписаний лечащего врача и/или распорядка, установленного медицинским учреждением, произошло ухудшение здоровья Застрахованного лица, требующее дополнительного лечения, то такое дополнительное лечение осуществляется за счет средств Страхователя (Застрахованного лица) и Страховщиком не возмещается.

9.7.4. дать разрешение на возвращение его в страну постоянного проживания (репатриацию), если по заключению лечащего врача и Сервисной компании о состоянии его здоровья репатриация Застрахованного лица возможна.

При отказе Застрахованного лица от рекомендованной репатриации, дальнейшее пребывание в медицинском учреждении и/или возвращение Застрахованного лица к постоянному месту жительства, осуществляется за счет средств Страхователя (Застрахованного лица) и Страховщиком не возмещается.

9.8. Договором страхования могут быть также предусмотрены также другие права и обязанности сторон.

10. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

10.1. Страховая выплата по Программам А, В, С производится Страховщиком в следующем порядке:

10.1.1. путем оплаты Страховщиком счетов Сервисной компании за услуги, предусмотренные указанной в страховом полисе Программой, оказанные Застрахованному лицу при наступлении страхового случая, в порядке и на условиях, предусмотренных условиями договора между Страховщиком и Сервисной компанией.

10.1.2. путем возмещения понесенных Страхователем (Застрахованным лицом) расходов по произошедшему страховому случаю. При этом Страховщик вправе возместить Страхователю (Застрахованному лицу) расходы (п. 10.2 настоящих Правил), понесенные при наступлении страхового случая, если:

А) Страхователь (Застрахованное лицо) по уважительной причине не смог оперативно связаться с Сервисной компанией (или Страховщиком) и самостоятельно оплатил медицинские услуги при наступлении страхового случая.

Обязанность доказательства наличия страхового случая и документального

подтверждения понесенных расходов лежит на Страхователе (Застрахованном лице);

Б) Страхователь (Застрахованное лицо) понес расходы при наступлении страхового случая по согласованию с Сервисной компанией или Страховщиком, при этом согласование должно быть произведено до возвращения Застрахованного лица из пребывания за пределами постоянного места жительства.

Если договором страхования не предусмотрено иное, то расходы, понесенные без согласования с Сервисной компанией (или Страховщиком), возмещаются в размере, не превышающем 300 у.е., страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату выплаты страхового возмещения.

При несоблюдении требований, указанных в п.п. "А" и/или "Б" п. 10.1.2, 10.2 настоящих Правил, Страховщик вправе не возмещать расходы, произведенные Страхователем (Застрахованным лицом или его представителем) самостоятельно.

10.1.3. Страховщик возмещает Страхователю (Застрахованному лицу) расходы на звонок в Сервисную компанию (или Страховщику) в связи с наступлением страхового случая, если звонок был совершен за счет Страхователя (Застрахованного лица), а также расходы на отправку копии документов по факсимильной связи в Сервисную компанию в связи с наступлением страхового случая.

Расходы на оплату звонка в Сервисную компанию (или Страховщику) при наступлении страхового случая, произведенные самим Страхователем (Застрахованным лицом), возмещаются ему Страховщиком по возвращении из пребывания за пределами постоянного места жительства на основании счета за телефонные переговоры с указанием номера телефона Сервисной компании (или Страховщика) и стоимости данного звонка, документального подтверждения факта его оплаты и подтверждения Сервисной компанией (или Страховщиком) факта звонка. По одному страховому случаю Страховщик возмещает стоимость не более первых трех звонков.

Расходы на отправку копии документов по факсимильной связи в Сервисную компанию при наступлении страхового случая, произведенные самим Страхователем (Застрахованным лицом), возмещаются ему Страховщиком по возвращении из пребывания за пределами постоянного места жительства на основании счета за отправку факсимильного сообщения с указанием номера факса, документального подтверждения факта оплаты и подтверждения Сервисной компанией получения факсимильного сообщения.

10.2. При обращении за страховой выплатой в соответствии с п. 10.1.2. настоящих Правил Страхователь (Застрахованное лицо) в срок не позднее 30 рабочих дней после возвращения из пребывания за пределами постоянного места жительства представляет Страховщику письменное заявление по утвержденной Страховщиком форме, страховой полис, для зарубежных поездок – ксерокопию загранпаспорта с визой (кроме безвизовых стран) и отметкой о въезде в страну пребывания, необходимые документы в зависимости от произошедшего страхового случая:

10.2.1. оригинал документа из медицинского учреждения с указанием наименования и реквизитов медицинского учреждения или фамилии и контактной информации врача, фамилии и имени Застрахованного лица, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, срока лечения, перечня оказанных услуг и их стоимости с разбивкой по датам и подтверждение оплаты оказанных услуг;

10.2.2. рецепты на лекарства, в которых должны быть четко указаны фамилия и имя пациента и врача, название лекарственного препарата; документы, подтверждающие оплату. Расходы на приобретение медикаментов возмещаются только в том случае, если эти медикаменты были назначены врачом при установленном диагнозе, не входящем в перечень исключений по страховому полису;

10.2.3. при стоматологическом лечении – справка, в которой должно быть указано, какие именно зубы подвергались лечению и какому именно, а также стоимость лечения и

подтверждение оплаты оказанных услуг;

10.2.4. документы, подтверждающие факт оплаты расходов на транспортировку Застрахованного лица в медицинское учреждение, а также документы из медицинского учреждения, в которое было доставлено Застрахованное лицо, с указанием фамилии и имени Застрахованного лица, даты обращения, диагноза.

К документам, составленным на иностранном языке, Страхователь (Застрахованное лицо) по требованию Страховщика обязан приложить перевод на русский язык, подготовленный специализированной организацией, осуществляющей деятельность по переводу документов. По соглашению сторон перевод может быть сделан Страховщиком, при этом Страховщик имеет право вычесть расходы по переводу на русский язык документов, представленных в связи со страховым случаем, из суммы страховой выплаты.

Страховщик имеет право определять достаточность предоставленных документов.

10.3. Размер страховой выплаты по каждой оказанной услуге определяется в соответствии с условиями, изложенными в Программе страхования, указанной в страховом полисе.

Страховщик оставляет за собой право проверки целесообразности расходов, понесенных Страхователем (Застрахованным лицом) самостоятельно либо с привлечением Сервисной компании, с целью корректировки размера страховой выплаты.

10.4. По случаям, признанным страховыми, Страховщик производит страховую выплату на основании страхового акта, составленного на основании документов, полученных от Сервисной компании, Страхователя (Застрахованного лица), иных организаций.

10.4.1. Выплата Сервисной компании осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных условиями договора между Страховщиком и Сервисной компанией.

10.4.2. Решение о страховой выплате в отношении расходов, понесенных Страхователем (Застрахованным лицом) самостоятельно, принимается Страховщиком в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения от Страхователя (Застрахованного лица) полного пакета документов, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, размер причиненного ущерба, а также право на получение страховой выплаты.

Решение о признании случая страховым оформляется путем составления Страховщиком страхового акта.

Страховая выплата производится в течение 10 рабочих дней после составления страхового акта. При перечислении страховой выплаты путем безналичного расчета днем страховой выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

Страховой акт не составляется, если при проверке сообщения Страхователя (Застрахованного лица) о событии, имеющем признаки страхового случая, и имеющихся в распоряжении Страховщика документов будет установлено, что случай не является страховым. Такое решение принимается Страховщиком в тот же срок, который установлен для подписания страхового акта. При этом Страховщик обязан направить Страхователю (Застрахованному лицу) письменное уведомление с мотивированным обоснованием принятого решения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения.

10.4.3. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Застрахованным лицом) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик должен в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней письменно уведомить Страхователя (Застрахованное лицо) об увеличении сроков рассмотрения его заявления с указанием причин такого решения, при этом данное уведомление должно содержать перечень недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

10.5. Страховые выплаты не могут превышать соответствующих лимитов ответственности (если они установлены в страховом полисе) и указанной в страховом полисе страховой суммы по соответствующей Программе страхования с учетом положений п. 5.2.1 – 5.2.3 настоящих Правил.

10.6. Страховые выплаты, осуществляемые путем оплаты счетов Сервисной компании, производятся с соблюдением действующего валютного законодательства Российской Федерации и условий договора, заключенного между Страховщиком и Сервисной компанией.

10.7. Страховая выплата, производимая непосредственно Страхователю (Застрахованному лицу) по п.п. 10.1.2, 10.1.3 настоящих Правил, осуществляется в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты, на дату наступления страхового случая, под которой понимается дата первого обращения за оказанием медицинской помощи или иной услуги в соответствии с программой страхования, предусмотренной в договоре страхования.

Страховая выплата производится путём перечисления сумм на банковский счёт, указанный Страхователем (Застрахованным лицом), наличными денежными средствами в кассе Страховщика или иным способом по согласованию сторон.

Днём выплаты считается дата списания средств со счёта Страховщика, оформления почтового перевода или выдачи наличных денег из кассы Страховщика.

Расходы по зачислению на счет и получению (списанию) со счета получателя подлежащих выплате сумм осуществляется за счёт средств получателя.

Перевод подлежащих выплате сумм получателю иным способом, чем перевод на счет получателя в банке, осуществляется за счёт средств получателя.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Споры, возникающие по договору страхования, разрешаются сторонами путем переговоров.

11.2. При недостижении согласия спор разрешается в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение 1
к Правилам комбинированного страхования расходов
граждан, выезжающих за пределы
постоянного места жительства

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 1
к Правилам комбинированного страхования расходов граждан,
выезжающих за пределы постоянного места жительства

ПРОГРАММА "НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ"

1. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями по страхованию от несчастных случаев (именуемыми далее "Дополнительные условия") и Правилами комбинированного страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (именуемыми далее "Правила страхования") Страховщик предоставляет страховую защиту Застрахованному лицу при наступлении несчастного случая во время его пребывания в поездке.

2. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с причинением вреда его жизни и здоровью в результате несчастного случая, произошедшего во время пребывания Застрахованного лица в поездке.

3. Страховыми случаями являются:

3.1. Телесное повреждение Застрахованного лица, указанное в Таблице страховых выплат – Приложение к настоящим Дополнительным условиям, произошедшее в результате несчастного случая в поездке;

3.2. Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая в поездке.

Страховые выплаты производятся только по тем страховым случаям, которые произошли в поездке, предусмотренной договором страхования.

Под несчастным случаем понимается фактически происшедшее с Застрахованным лицом в поездке внезапное, непредвиденное событие, повлекшее за собой телесные повреждения (п. 3.1 настоящих Дополнительных условий) или смерть (п. 3.2 настоящих Дополнительных условий) Застрахованного лица. Заболевания Застрахованного лица к несчастным случаям не относятся и страховые выплаты по ним в соответствии с данными Дополнительными условиями не производятся.

4. Страховая выплата производится:

А) в случае телесного повреждения в результате несчастного случая – Застрахованному лицу;

Б) в случае смерти Застрахованного лица в результате несчастного случая – законным наследникам Застрахованного лица.

5. По страхованию от несчастных случаев не является страховым случаем телесное повреждение или смерть Застрахованного лица:

А) вследствие умысла Страхователя, направленного на причинение вреда здоровью Застрахованного лица;

Б) вследствие умышленного причинения Застрахованным лицом себе телесных повреждений, самоубийства или попытки самоубийства;

В) во время совершения Застрахованным лицом преступления;

Г) во время нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, или вследствие принятия лекарственных средств без назначения врача.

Д) во время занятий спортом на "профессиональном" уровне, включая соревнования и тренировки, если распространение страховой защиты на занятия данными видами спорта не были особо оговорены в договоре страхования с уплатой дополнительной страховой премии.

По настоящим Дополнительным условиям к "профессиональным" относятся занятия спортом, если они представляют собой основной вид деятельности Застрахованного лица.

Е) во время активного отдыха, сопровождающегося занятиями спортом: конным спортом, авто– или мотоспортом, альпинизмом, боевыми видами спорта, спелеологией, подводным плаванием, виндсерфингом, водными лыжами, зимними видами спорта (горнолыжным спортом, сноубордингом, санным спортом и др.), воздушным спортом (парашютизмом, дельтапланеризмом и др.), полетами на любом летательном аппарате, кроме полетов в качестве пассажира на самолете гражданской авиации в соответствии с приобретенным билетом), катанием на скутерах, мотоциклах, мопедах, квадроциклах, снегоходах и т.п. транспортных средствах, если распространение страховой защиты на занятия данными видами спорта не были особо оговорены в договоре страхования (условие "Sport") с уплатой дополнительной страховой премии;

Ж) во время управления Застрахованным лицом транспортным средством без документов, подтверждающих наличие у Застрахованного лица права управления транспортным средством данного класса.

6. Если договором страхования не предусмотрено иное, не являются страховыми случаи, наступившие вследствие:

6.1. аварий на производственных и иных объектах, повлекших массовые поражения;

6.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

6.3. военных действий, а также манёвров или иных военных мероприятий;

6.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода;

6.5. природных катастроф и стихийных бедствий;

6.6. террористического акта;

6.7. солнечного удара, воздействия ультрафиолетового излучения, приведшего к ожогам, фотодерматитам и т.п. повреждениям кожного покрова.

Страховые случаи, обусловленные причинами, указанными в п. 6 настоящих Дополнительных условий, могут быть отнесены к страховым случаям, только если это особо предусмотрено договором страхования.

7. Срок действия договора страхования определяется по одному из вариантов, указанных в п. 7.2 Правил страхования, в зависимости от вида полиса (полис на разовую поездку, полис "Business Card").

8. Страховая сумма по страхованию от несчастных случаев в соответствии с настоящими Дополнительными условиями устанавливается дополнительно к страховой сумме по программе А, В или С в соответствии с Правилами страхования, и в договоре страхования (полисе) указывается отдельной строкой.

8.1. По настоящим Дополнительным условиям страховая сумма устанавливается отдельно от страховых сумм по другим программам страхования.

Размер страховой суммы устанавливается по соглашению сторон по одному из вариантов, указанных в п.п. 5.2.1 – 5.2.2 Правил страхования, в зависимости от вида полиса (полис на разовую поездку, полис "Business Card").

Страховая сумма устанавливается для каждого Застрахованного лица.

9. Страховые выплаты производятся только в связи с теми страховыми случаями, которые были обусловлены несчастными случаями, произошедшими в течение срока страхования в соответствии с п. 7.3 Правил страхования.

10. При наступлении несчастного случая, повлекшего телесные повреждения, Застрахованное лицо (или его представитель) обязано:

10.1. оформить и сохранить для предоставления Страховщику документы, подтверждающие факт наступления и обстоятельства наступления несчастного случая, а также факт причинения вреда жизни и здоровью Застрахованного лица;

В случае смерти Застрахованного лица данная обязанность распространяется на его наследников.

10.2. Сообщить Страховщику о наступлении несчастного случая не позднее, чем через 30 дней с даты возвращения из поездки.

11. При наступлении несчастного случая Страховщик имеет право:

А) при необходимости запрашивать сведения, связанные с несчастным случаем и его последствиями, у правоохранительных органов, медицинских учреждений и других организаций, граждан, располагающих информацией об обстоятельствах несчастного случая, а также проводить экспертизу представленных документов, самостоятельно выяснять причины и обстоятельства несчастного случая;

Б) отсрочить решение вопроса о страховой выплате в случае возбуждения по факту причинения вреда жизни и здоровью Застрахованного лица уголовного дела, судебного процесса или иного расследования – до момента принятия соответствующего решения компетентными органами, а также в случае сомнения в причине несчастного случая – до предоставления соответствующих документов;

В) не производить страховую выплату в случаях, предусмотренных Правилами страхования и п.п. 5 и 6 настоящих Дополнительных условий.

12. Прочие права и обязанности сторон определены в Правилах страхования, причем обязанности Страхователя распространяются также на Застрахованное лицо.

13. При обращении за страховой выплатой по факту телесных повреждений в результате несчастного случая Застрахованное лицо представляет Страховщику следующие документы:

А) страховой полис;

Б) документы, удостоверяющие личность;

В) письменное заявление;

Г) документы из медицинского учреждения (на фирменном бланке и с соответствующей печатью или штампом) с указанием фамилии и имени Застрахованного лица, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, срока лечения.

Д) иные документы, подтверждающие обстоятельства наступления несчастного случая (по требованию Страховщика).

14. При обращении за страховой выплатой по факту смерти Застрахованного лица в результате несчастного случая наследники Застрахованного лица представляют Страховщику следующие документы:

А) договор страхования (страховой полис);

Б) документы, удостоверяющие личность;

В) письменное заявление;

Г) копию свидетельства о смерти Застрахованного лица, оформленного в установленном порядке;

Д) документы, удостоверяющие принятие наследства;

Е) документы из медицинского учреждения, подтверждающие причинно-следственную связь между несчастным случаем и смертью.

15. Страховщик при необходимости в письменной форме запрашивает у Страхователя, Застрахованного лица или у его наследников и компетентных органов дополнительные документы, позволяющие судить о причинах, обстоятельствах несчастного случая, тяжести телесных повреждений, причине смерти и т.п.

К документам, составленным на иностранном языке, Застрахованное лицо (а в случае смерти – его наследники) по требованию Страховщика обязан приложить перевод на русский язык, подготовленный специализированной организацией, осуществляющей деятельность по переводу документов. По соглашению сторон перевод может быть сделан Страховщиком, при этом Страховщик имеет право вычесть расходы по переводу на русский язык документов, представленных в связи со страховым случаем, из суммы страховой выплаты.

16. Решение о признании случая страховым оформляется путем составления Страховщиком страхового акта после получения всех необходимых документов по настоящей программе страхования в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения от Страхователя (Застрахованного лица) полного пакета документов, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, размер причиненного ущерба, а также право на получение страховой выплаты.

17. Страховая выплата производится в течение 10 рабочих дней после составления

страхового акта. При производстве страховой выплаты путем безналичного расчета днем страховой выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

18. Страховой акт не составляется, если при проверке сообщения Застрахованного лица о событии, имеющем признаки страхового случая, и имеющихся в распоряжении Страховщика документов будет установлено, что случай не является страховым; при этом Страховщик направляет Страхователю (Застрахованному лицу), а в случае его смерти – наследникам Застрахованного лица, письменное уведомление с мотивированным обоснованием принятого решения. Такое решение принимается Страховщиком в тот же срок, который установлен для составления страхового акта. При этом Страховщик обязан направить письменное уведомление с мотивированным обоснованием принятого решения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения.

19. Размер страховой выплаты рассчитывается следующим образом:

А) в случае телесного повреждения страховая выплата производится в установленном проценте от страховой суммы в зависимости от тяжести телесного повреждения в соответствии с Таблицей страховых выплат.

Б) в случае смерти Застрахованного лица выплата производится в размере страховой суммы, установленной для данного Застрахованного лица по этой программе страхования. Если ранее производились выплаты по факту телесных повреждений, то в случае последующей смерти Застрахованного лица в результате данных телесных повреждений выплата производится в размере разницы между страховой суммой и суммой произведенных страховых выплат за данные телесные повреждения.

20. Страховые выплаты не могут превышать соответствующих лимитов ответственности (если они установлены в полисе) и указанной в полисе страховой суммы по страхованию от несчастных случаев с учетом положений п. 5.2.1 – 5.2.2 Правил.

21. Прочие отношения сторон, не предусмотренные настоящими Дополнительными условиями, регулируются Правилами страхования и действующим законодательством.

Приложение
к Дополнительным условиям № 1
к Правилам комбинированного страхования расходов граждан,
выезжающих за пределы постоянного места жительства

ТАБЛИЦА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

N п/п	Характер повреждения	Размер страховой выплаты в % от страховой суммы
	<u>Нервная система</u>	
1	Размозжение вещества головного мозга	50
2	Повреждение спинного мозга на любом уровне, а также конского хвоста:	
2.1	- частичный разрыв, сдавление	40
2.2	- полный разрыв	100
3	Повреждение шейного, плечевого, поясничного, крестцового сплетений и их нервов	
3.1	- разрыв сплетений	60
3.2	- нервов на уровне плеча, локтевого сустава, бедра, коленного сустава	40
4	Повреждение нервной системы, повлекшее за собой:	
4.1	- парез всех конечностей (тетрапарез), нарушение координации движений, нарушение функции тазовых органов	55
4.2	- паралич двух конечностей (геми-параплегию), слабоумие	65
4.3	- паралич всех конечностей (тетраплегию), отсутствие функций коры головного мозга (декортикацию)	100
	<u>Органы зрения</u>	
5	Повреждение глаза, повлекшее за собой:	
5.1	- полную потерю зрения единственного глаза, обладавшего любым зрением, или обоих глаз, обладавших зрением не ниже 0,01	100
5.2	- полную потерю зрения одного глаза обладавшего любым зрением (слепота одного глаза)	50
	<u>Органы слуха</u>	
6	Полная и невосстановимая потеря слуха на оба уха (полная глухота)	50
	<u>Дыхательная система</u>	
7	Повреждение легкого, повлекшее за собой удаление легкого	50
8	Повреждение гортани, трахеи, подъязычной кости, щитовидного хряща, трахеостомия, произведенная в связи с травмой, повлекшие за собой постоянное (более 9-ти месяцев) ношение трахеостомической трубки	50
	<u>Сердечно-сосудистая система</u>	
9	Повреждение сердца, его оболочек и крупных магистральных сосудов, повлекшее за собой сердечно-сосудистую недостаточность:	
9.1	- II степени	40

N п/п	Характер повреждения	Размер страховой выплаты в % от страховой суммы
9.2	<p>- III степени</p> <p><i>Примечание:</i> К крупным магистральным сосудам относятся: аорта, легочная, безымянная, сонная артерии, внутренние яремные вены, верхняя и нижняя полая вены, воротная вена, а также магистральные сосуды, обеспечивающие кровоснабжение внутренних органов.</p> <p><u>Органы пищеварения</u></p>	70
10	Повреждения челюсти, повлекшие за собой отсутствие челюсти	50
11	Повреждение языка, повлекшее за собой отсутствие языка на уровне корня, полное отсутствие	40
12	Повреждение пищевода, вызвавшее непроходимость пищевода (при наличии гастростомы), а также состояние после пластики пищевода. Страховая выплата по п. 12 производится не ранее, чем через 6 месяцев со дня травмы.	50
13	Повреждение органов пищеварения, случайное острое отравление, повлекшее за собой:	
13.1	- кишечный свищ, свищ поджелудочной железы	40
13.2	- противоестественный задний проход (калостома)	70
	<p><i>Примечание:</i> По подпункту 13.2 страховая выплата производится только в том случае, если указанного заболевания не было у Застрахованного лица на момент повреждения органов пищеварения. По подпунктам 13.1 и 13.2 страховая выплата производится не ранее, чем через 6 месяцев со дня травмы.</p>	
14	Повреждение желудка, поджелудочной железы, кишечника, брюшины, повлекшие за собой:	
14.1	- удаления 1/2 желудка, до 1/3 хвоста поджелудочной железы, до 1/2 кишечника	40
14.2	- удаление 2/3 желудка, 2/3 кишечника, 2/3 тела поджелудочной железы	60
14.3	- удаление желудка, 2/3 поджелудочной железы, кишечника	70
14.4	- удаление желудка с кишечником и частью поджелудочной железы	100
	<u>Мочеполовая система</u>	
15	Повреждение почки, повлекшее за собой удаление почки	50
16	Повреждение органов мочевыделительной системы, повлекшее за собой:	
16.1	- почечную недостаточность	35
16.2	- непроходимость мочеточника, мочеиспускательного канала, мочеполовые свищи.	50
	<p><i>Примечание:</i> По подпункту 16.2 страховая выплата производится: - только в том случае, если перечисленных заболеваний не было у Застрахованного лица на момент травмы; - не ранее, чем через 3 месяца после травмы.</p>	
17	Повреждение органов мочеполовой системы, повлекшее за собой:	
17.1	- потерю матки с трубами	50
17.2	- потерю матки у женщин в возрасте до 40 лет	40
17.3	- потерю полового члена (в том числе и с обоими яичками)	50

N п/п	Характер повреждения	Размер страховой выплаты в % от страховой суммы
	<u>Мягкие ткани</u>	
18	Повреждение мягких тканей лица, передне-боковой поверхности шеи, подчелюстной области, повлекшее после заживления косметическое нарушение:	
18.1	- резкое (рубцы площадью от 20 до 30 кв.см)	50
18.2	- обезображение (рубцы площадью более 30 кв.см)	70
	<i>Примечание: К косметически заметным относятся рубцы, отличающиеся по окраске от окружающей кожи, втянутые или выступающие над ее поверхностью, стягивающие ткани. Для выплаты по п.18 обязательно соответствующее заключение эксперта-косметолога. Площадь рубцов определяется после проведения лечения, на момент истечения 1 месяца после травмы.</i>	
	<u>Плечо</u>	
19	Травматическая ампутация верхней конечности или тяжелое повреждение ее, приведшее к ампутации:	
19.1	- плеча на любом уровне	65
19.2	- плеча с лопаткой, ключицей или их частью	70
19.3	- единственной конечности на уровне плеча	100
	<u>Предплечье</u>	
20	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, приведшее к ампутации предплечья:	
20.1	- на любом уровне	60
20.2	- единственной верхней конечности на любом уровне предплечья	100
	<u>Лучезапястный сустав</u>	
21	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение кисти, приведшее к ее ампутации:	
21.1	- на уровне пястных костей или запястья	50
21.2	- кисти единственной руки	100
	<u>Пальцы руки</u>	
22	Травматическая ампутация или повреждение, повлекшее за собой ампутацию всех пальцев одной кисти	50
	<u>Тазобедренный сустав</u>	
23	Повреждение тазобедренного сустава, повлекшее за собой отсутствие движения в тазобедренном суставе	40
	<u>Бедро</u>	
24	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, приведшее к ампутации бедра на любом уровне:	
24.1	- одной конечности	70
24.2	- единственной конечности	100
	<u>Голень</u>	

N п/п	Характер повреждения	Размер страховой выплаты в % от страховой суммы
25	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, приведшее к ампутации голени:	
25.1	- на уровне верхней, средней или нижней трети	50
25.2	- на уровне коленного сустава (экзартикуляция)	70
25.3	- единственной конечности на уровне голени или коленного сустава	100
	<u>Стопа, пальцы стопы</u>	
26	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение стопы, повлекшее за собой ее ампутацию на уровне таранной, пяточной костей, голеностопного сустава	40

ПРИМЕЧАНИЕ: Если в Таблице не указано иное, в случае, когда в результате одной травмы наступят повреждения, перечисленные в одном пункте, страховая выплата производится по одному из подпунктов этого пункта, учитывающему наиболее тяжелое повреждение. При повреждениях, указанных в разных пунктах, страховая выплата производится по каждому из них.

Приложение 2
к Правилам комбинированного страхования расходов
граждан, выезжающих за пределы
постоянного места жительства

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 2
к Правилам комбинированного страхования расходов граждан,
выезжающих за пределы постоянного места жительства

ПРОГРАММА "СТРАХОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ НЕВОЗМОЖНОСТИ СОВЕРШЕНИЯ
ПОЕЗДКИ"

1. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями (именуемыми далее "Дополнительные условия") и Правилами комбинированного страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (именуемыми далее "Правила страхования") Страховщик предоставляет страховую защиту лицам, выезжающим в поездку (далее именуемым Застрахованные лица) на случай невозможности совершения поездки.

2. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованных лиц, связанные с убытками вследствие невозможности совершения ими поездки по причинам, определенным в договоре страхования.

3. Страховым случаем является возникновение у Застрахованного лица убытков вследствие невозможности совершения поездки Застрахованным лицом (Застрахованными лицами), по причинам:

А) смерти Застрахованного лица либо его ближайших родственников, а именно отца, матери, родных брата, сестры, законного супруга (супруги), ребенка (далее – ближайшие родственники);

Б) внезапного заболевания или несчастного случая, произошедшего до начала поездки с Застрахованным лицом, или его ближайшими родственниками, а именно отцом, матерью, родным братом, сестрой, законным супругом (супругой), ребенком, потребовавшего лечения в стационаре (а в случае, если выписка из стационара состоялась до начала поездки – повлекшего медицинские противопоказания к совершению поездки), при условии, что необходимость стационарного лечения появилась не ранее, чем за 15 дней до даты выезда (если договором страхования не предусмотрено иное), и не ранее даты заключения договора страхования;

В) причинения недвижимому имуществу Застрахованного лица значительного материального ущерба вследствие стихийного бедствия, пожара, взрыва, залива из соседних помещений или противоправных действий третьих лиц при условии документального подтверждения факта этих событий и размера понесенного ущерба, если причинение вреда произошло не ранее, чем за 15 дней до даты выезда, и не ранее даты заключения договора страхования. Значительный материальный ущерб недвижимому имуществу – это ущерб, приведший к невозможности использования пострадавшего имущества по назначению до момента начала поездки;

Г) отказа уполномоченным органом иностранного государства в выдаче Застрахованному лицу визы, необходимой для выезда в зарубежную поездку, при условии своевременной подачи всех необходимых документов в установленном порядке;

Д) хищения у Застрахованного лица документов, необходимых для совершения поездки, подтвержденного документами из правоохранительных органов.

4. Не является страховым случаем возникновение у Застрахованного лица убытков в связи с невозможностью совершения поездки в случаях:

А) невозможности совершить поездку по причине, о которой Страхователь или Застрахованное лицо знали или должны были знать на дату заключения договора страхования;

Б) плановой госпитализации Застрахованного лица или его ближайших родственников, санаторно-курортного лечения; проведения реконструктивных и пластических операций;

В) самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного лица или его ближайших родственников;

Г) лечения травм, ранений и иных расстройств здоровья, полученных Застрахованным лицом или его ближайшими родственниками в состоянии наркотического, токсического или алкогольного опьянения, а также при совершении ими преступления;

Д) неполучения визы в случае:

- несвоевременной или неполной подачи документов, либо иных нарушений по порядку подачи документов для получения визы, в том числе, нарушений, допущенных туристической или иной организацией, которая оказывала соответствующие услуги, а также недостоверных сведений, предоставленных Застрахованным лицом;

- наличия в прошлом отказов в выдаче визы Застрахованному лицу;

- нарушения Застрахованным лицом законодательства страны пребывания, зафиксированного в установленном порядке;

- оформления визы и/или поездки через организацию, не внесенную в Единый Федеральный Реестр Туроператоров (если договором страхования не предусмотрено иное).

Е) переноса срока выезда по инициативе туристической фирмы, по согласованию туристической фирмы и Застрахованного лица, или по инициативе транспортной организации. Данное исключение не распространяется на случаи переноса сроков или изменения условий поездки, предпринятое в соответствии с п. 7А) настоящих Дополнительных условий с целью уменьшения размера убытка в случае невозможности совершения поездки по причинам, указанным в п. 3 настоящих Дополнительных условий;

Ж) добровольного отказа Застрахованного лица от поездки или отказа от поездки по причинам, отличным от указанных в п. 3 настоящих Дополнительных условий. Если поездка оформлена на семью и с кем-либо из лиц, указанных в договоре страхования, произошли события, указанные в договоре страхования из числа указанных в п. 3 настоящих Дополнительных условий, то невыезд в поездку прочих членов семьи также признается страховым случаем;

З) временного ограничения права на выезд и свободное передвижение Застрахованного лица в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

И) утраты по вине туристической фирмы Застрахованного лица документов, необходимых для совершения поездки;

К) опоздания на рейс.

В договоре страхования могут быть предусмотрены и другие исключения из страхования.

5. Страховая сумма по данной программе страхования не должна превышать стоимость путевки и/или стоимость проездных документов. В договоре страхования страховая сумма по данной программе страхования указывается на всех Застрахованных лиц (если договором страхования не предусмотрено иное). При самостоятельной организации поездки страховая сумма не может превышать реально понесенных расходов на организацию поездки (стоимость получения визы, бронирования гостиницы, стоимость проездных документов и т.п.).

5.1. В соответствии с п. 5.5 Правил страхования, в договоре страхования может быть предусмотрена франшиза. По настоящим Дополнительным условиям размер франшизы указывается на каждое Застрахованное лицо.

6. По настоящим Дополнительным условиям срок страхования начинается с даты заключения договора страхования (при условии своевременной уплаты страховой премии) и оканчивается в момент начала поездки, под которым понимается:

А) для зарубежных поездок – окончание прохождения пограничного контроля при выезде за границу;

Б) для поездок по территории России и других стран СНГ – окончание посадки в транспортное средство для начала совершения поездки.

Срок страхования не может быть менее 15 дней, если договором страхования не предусмотрено иное.

Страхование по настоящим Дополнительным условиям осуществляется только на

разовую поездку.

7. При наступлении страхового случая, связанного с невозможностью совершения поездки, Застрахованное лицо (или его законный представитель) обязано:

А) предпринять доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытка, покрываемого страхованием:

– незамедлительно, как это станет возможным, уведомить туристическую фирму о произошедшем событии, которое может послужить причиной отказа от поездки, для согласования переноса срока поездки, изменения других условий поездки или расторжения договора о реализации туристского продукта в возможно более ранние сроки для сокращения размера убытка;

– обратиться в транспортную организацию для своевременной сдачи билетов, если билеты не входили в стоимость путевки и/или приобретались самостоятельно.

Б) в течение 10 рабочих дней с предполагаемой даты начала поездки уведомить Страховщика по телефону, факсимильной связи или телеграммой о наступлении страхового случая

Подать Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме в течение 30 рабочих дней с предполагаемой даты начала поездки и предоставить соответствующие документы, необходимые для подтверждения факта наступления страхового случая и определения размера страховой выплаты;

В) в случае невозможности совершения поездки из-за смерти Застрахованного лица, обязанности по п. 7 настоящих Дополнительных условий выполняются его законными наследниками. В этом случае заявление на выплату должно быть подано Страховщику наследниками в течение 30 рабочих дней после вступления в права наследства.

Г) Договором страхования могут быть также предусмотрены также другие обязанности сторон.

8. Для получения возмещения за убытки, понесенные вследствие невозможности совершения поездки лицом, указанным в договоре страхования, Страховщику должно быть представлено письменное заявление, загранпаспорт лица, не выехавшего в зарубежную поездку, а также:

8.1. документы, подтверждающие обстоятельства, не позволившие лицу, указанному в договоре страхования, совершить поездку:

а) нотариально заверенная копия свидетельства о смерти лица, указанного в договоре страхования, или

нотариально заверенная копия свидетельства о смерти родственника Застрахованного лица, чья смерть явилась причиной отмены поездки Застрахованного лица;

б) справка лечебного учреждения о стационарном лечении лица, указанного в договоре страхования, или его ближайшего родственника с указанием диагноза и даты госпитализации и продолжительности стационарного лечения;

в) документы из компетентных органов (пожарной охраны, внутренних дел, аварийных служб и др.) и экспертных организаций, подтверждающие факт причинения и размер причиненного ущерба имуществу лица, указанного в договоре страхования, либо факт хищения документов, необходимых для совершения поездки;

г) документы, подтверждающие факт отказа в получении визы (оригинал загранпаспорта с отметкой об отказе и др.).

8.2. при организации поездки через туристическую фирму – документы из туристической фирмы, заверенные ее печатью, с указанием:

а) номера и даты заключения договора о реализации туристского продукта;

б) причины, по которой лицо, указанное в договоре страхования, не смогло совершить поездку;

в) стоимости путевки, приходящейся на лицо, не выехавшее в поездку;

г) перечня документов, поданных на получение визы, и даты подачи документов (в случае отказа в выдаче визы);

д) суммы, внесенной в качестве оплаты путевки;

е) суммы, возвращенной туристической фирмой в связи с невозможностью совершения поездки лицом, указанным в договоре страхования;

8.3. документы из транспортных организаций, подтверждающие возврат билетов и размер возвращенной суммы, если их стоимость не входила в стоимость путевки, или неиспользованный билет;

8.4. в случае самостоятельной организации поездки Застрахованным лицом – документы, подтверждающие бронирование гостиницы и другие затраты на организацию поездки, а также размер реально понесенных убытков в случае невозможности совершения поездки.

9. Страховщик при необходимости в письменной форме запрашивает у Застрахованного лица или у его наследников и компетентных органов дополнительные документы, позволяющие судить о причинах, обстоятельствах события, приведшего к невозможности совершения поездки.

10. Решение о признании случая страховым оформляется путем составления Страховщиком страхового акта после получения всех необходимых документов по настоящим Дополнительным условиям в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения от Страхователя (Застрахованного лица) полного пакета документов, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, размер причиненного ущерба, а также право на получение страховой выплаты.

11. Страховая выплата производится в течение 10 рабочих дней после подписания страхового акта. При осуществлении страховой выплаты путем безналичного перечисления днем страховой выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

12. Страховой акт не составляется, если при проверке сообщения Застрахованного лица о событии, имеющем признаки страхового случая, и имеющихся в распоряжении Страховщика документов будет установлено, что случай не является страховым; при этом Страховщик направляет Страхователю (Застрахованному лицу), а в случае его смерти – наследникам Застрахованного лица, письменное уведомление с мотивированным обоснованием принятого решения. Такое решение принимается Страховщиком в тот же срок, который установлен для составления страхового акта. При этом Страховщик обязан направить письменное уведомление с мотивированным обоснованием принятого решения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения.

13. Размер страховой выплаты при страховании убытков от невозможности совершения поездки определяется как часть оплаченной стоимости туристической путевки, не возвращаемая туристической фирмой в случае невозможности совершения поездки лицом, указанным в договоре страхования, а также не возвращаемая транспортной организацией часть стоимости проездных документов в случае сдачи билетов при невозможности совершения поездки, если их стоимость не входила в стоимость путевки.

Страховая премия по страхованию на случай невозможности совершения поездки, входившая в стоимость путевки, Страховщиком не возмещается.

Если поездка была организована Застрахованным лицом самостоятельно, то страховая выплата определяется исходя из реально понесенных затрат на организацию поездки, подтвержденных документально (на бронирование гостиницы, получение визы и т.п.), а также не возвращаемой транспортной организацией части стоимости проездных документов в случае сдачи билетов при невозможности совершения поездки.

14. Страховые выплаты не могут превышать соответствующих лимитов ответственности (если они установлены в полисе) и указанной в полисе страховой суммы по страхованию на случай невозможности совершения поездки.

15. Прочие отношения сторон, не предусмотренные настоящими Дополнительными условиями, регулируются Правилами страхования и действующим законодательством.

Приложение 3
к Правилам комбинированного страхования расходов
граждан, выезжающих за пределы
постоянного места жительства

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 3
к Правилам комбинированного страхования расходов граждан,
выезжающих за пределы постоянного места жительства

ПРОГРАММА "ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ"

1. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями по страхованию гражданской ответственности (именуемыми далее "Дополнительные условия") и Правилами комбинированного страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (именуемыми далее "Правила страхования") Страховщик предоставляет страховую защиту Застрахованному лицу на случай причинения Застрахованным лицом вреда третьим лицам во время его пребывания в поездке.

2. Объектом страхования являются имущественные интересы лица, риск ответственности которого застрахован (далее – Застрахованного лица), связанные с его обязанностью возместить вред жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, причиненный во время пребывания Застрахованного лица в поездке.

3. Договор страхования заключается в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей).

4. Срок действия договора страхования определяется по одному из вариантов, указанных в п. 7.2 Правил страхования, в зависимости от вида полиса (полис на разовую поездку, полис "Business Card", полис "Infinite").

5. Страховые выплаты производятся только в связи со страховыми случаями, произошедшими в течение срока страхования в соответствии с п. 7.3. Правил страхования.

6. Страховым случаем признается:

6.1. причинение вреда жизни, здоровью, имуществу физических лиц,

6.2. причинение вреда имуществу юридических лиц,

в результате неумышленных действий Застрахованного лица во время его пребывания в поездке, при условии, что:

а) вред причинен во время пребывания Застрахованного лица на территории страхования, указанной в договоре страхования, и Застрахованное лицо обязано возместить этот вред в соответствии с требованиями действующего законодательства места причинения вреда;

б) факт причинения вреда и его размер подтверждены имущественными требованиями третьих лиц, заявленными в соответствии с действующим законодательством места причинения вреда, а также соответствующими документами из компетентных органов и/или решением суда о возмещении вреда. Решение о страховой выплате в случае причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего производится только по решению суда, если Страховщиком и Страхователем в письменной форме не согласовано иное.

7. Организация возмещения вреда, причиненного Застрахованным лицом в период его пребывания в поездке, производится Страховщиком через Сервисную компанию (или ее представительства), с которой Страховщик состоит в договорных отношениях. Самостоятельное возмещение Застрахованным лицом причиненного вреда третьим лицам возможно только по согласованию со Страховщиком или с Сервисной компанией.

8. При наступлении страхового случая возмещению подлежат также расходы, понесенные Застрахованным лицом с целью уменьшения убытка, возмещаемого по договору

страхования, а именно, по спасанию жизни и имущества третьих лиц, которым причинен вред, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения письменных указаний Страховщика или Сервисной компании.

9. Кроме того, договором страхования может предусматриваться возмещение обусловленных страховым случаем необходимых и целесообразных дополнительных расходов, если эти расходы вместе с возмещением причиненного вреда не превышают размера страховой суммы или соответствующего лимита ответственности, установленного в договоре страхования:

А) расходов на проведение независимой экспертизы с целью установления обстоятельств и размера причиненного вреда третьим лицам;

Б) судебных расходов, за исключением расходов на оплату представителей (в том числе, адвокатов).

Если возмещение данных расходов прямо не предусмотрено в договоре страхования, то данные расходы не подлежат возмещению Страховщиком.

10. По страхованию ответственности за причинение вреда третьим лицам не является страховым случаем причинение вреда:

А) вследствие умышленных действий (бездействия) Застрахованного лица или потерпевшего третьего лица;

Б) во время алкогольного, наркотического, токсического опьянения Застрахованного лица, повлекшего действия (бездействия), причинившие вред третьим лицам;

В) вследствие осуществления Застрахованным лицом профессиональной деятельности;

Г) вследствие использования Застрахованным лицом источника повышенной опасности, в том числе любого транспортного средства;

Д) вследствие нарушения Застрахованным лицом требований, установленных нормативными правовыми актами, инструкциями и правилами в стране и месте пребывания;

Е) вследствие совершения Застрахованным лицом преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем.

11. Действие договора страхования не распространяется на:

А) требования о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством места причинения вреда;

Б) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования, указанной в договоре страхования;

В) требования о возмещении морального вреда, косвенных убытков (в том числе упущенной выгоды и т.п.), а также возмещение штрафов;

Г) требования о возмещении ущерба окружающей среде;

Д) убытки, понесенные Страхователем (Застрахованным лицом) без согласования со Страховщиком и Сервисной компанией.

12. По настоящим Дополнительным условиям страховая сумма устанавливается отдельно от страховых сумм по другим программам страхования.

Размер страховой суммы устанавливается по соглашению сторон по одному из вариантов, указанных в п.п. 5.2.1 – 5.2.3 Правил страхования, в зависимости от вида полиса (полис на разовую поездку, полис "Business Card", полис "Infinite").

13. В договоре страхования могут устанавливаться лимиты ответственности – предельные на одного потерпевшего суммы выплаты на каждый страховой случай и/или на весь срок страхования по определенному виду вреда (жизни и здоровью, имуществу третьих лиц).

14. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза – невозмещаемая часть убытка.

При установлении условной франшизы Страховщик не производит страховую выплату, если ее размер не превышает сумму франшизы, но производит страховую выплату в полном объеме, если ее размер превышает сумму франшизы. При установлении безусловной франшизы ее размер всегда вычитается из страховой выплаты. В том случае, если сумма страховой выплаты меньше, чем размер установленной безусловной франшизы, то страховая выплата принимается равной нулю.

15. При наступлении события, указанного в п. 6 настоящих Дополнительных условий, повлекшего или могущего повлечь предъявление требований третьих лиц о возмещении причиненного ущерба, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

А) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению ущерба, подлежащего возмещению по условиям договора страхования, в том числе, по спасанию жизни, здоровья, имущества потерпевших третьих лиц, а также по устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;

Б) надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с произошедшим событием, приведшим к причинению вреда третьим лицам;

В) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х (трех) рабочих дней со дня причинения вреда третьим лицам, уведомить Страховщика и Сервисную компанию (по телефону, с использованием факсимильной связи, телеграммой и пр.), сообщив следующие сведения:

– фамилию, имя;

– номер и дату договора страхования;

– дату произошедшего события;

– краткие сведения о произошедшем событии, в результате которого был причинен вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц;

– имеющиеся сведения о характере и размере причиненного вреда.

Г) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х (трех) рабочих дней после получения официального требования от третьего лица о возмещении причиненного ущерба, уведомить об этом Страховщика и Сервисную компанию телефонограммой, телеграммой или по факсу, а также своевременно сообщать о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т.д.), информировать его о ходе следствия, судебного разбирательства и т.п.;

Д) следовать указаниям Страховщика или представителя Сервисной компании по вопросу совершения действий после причинения вреда потерпевшему;

Е) незамедлительно известить Страховщика или Сервисную компанию и принять все доступные меры по уменьшению размеров предъявляемых требований потерпевших лиц, если у Застрахованного лица имеются для этого основания.

16. Страховщик либо Сервисная компания при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, имеет право:

А) участвовать в осмотре поврежденного имущества третьих лиц, от имени и по поручению Застрахованного лица подписывать акты осмотра;

Б) оспорить размер требований к Застрахованному лицу по факту причиненного вреда третьим лицам в установленном законодательством порядке;

В) от имени и по поручению Застрахованного лица представлять интересы Застрахованного лица при урегулировании требований третьих лиц, вести от имени Застрахованного лица переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществлять ведение дел в судебных, арбитражных и иных компетентных органах по предъявленным требованиям;

Г) отсрочить принятие решения о страховой выплате до вынесения судебными органами решения о возмещении Застрахованным лицом вреда, причиненного третьим лицам;

Д) по мере необходимости направлять запросы в компетентные органы по поводу обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба.

Указанные в п. 16 настоящих Дополнительных условий действия Страховщика не являются основанием для признания его обязанности произвести страховую выплату.

17. Прочие права и обязанности сторон определены в Правилах страхования, причем обязанности Страхователя распространяются также на Застрахованное лицо.

18. При отсутствии спора между Страховщиком (или Сервисной компанией, действующей по поручению Страховщика), Застрахованным лицом и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Застрахованного лица возместить причиненный вред и о

размере страховой выплаты, страховая выплата по возмещению вреда третьим лицам может быть произведена в порядке внесудебного (досудебного) урегулирования с заключением трехстороннего соглашения.

В случае недостижения согласия между Страховщиком (или Сервисной компанией, действующей по поручению Страховщика), Застрахованным лицом и Выгодоприобретателем по поводу размера страховой выплаты, обстоятельств причинения вреда и обязанности Застрахованного лица возместить этот вред, урегулирование требований Выгодоприобретателя производится в судебном порядке и размер страховой выплаты определяется на основании соответствующего судебного решения.

Если договором страхования или письменным соглашением сторон не предусмотрено иное, то размер выплат в возмещение вреда жизни и здоровью третьих лиц определяется на основании соответствующего судебного решения.

19. Страховая выплата по настоящим Дополнительным условиям производится:

19.1. путем оплаты Страховщиком счетов Сервисной компании за возмещение вреда третьим лицам, причиненного Застрахованным лицом во время пребывания в поездке, в порядке и на условиях, предусмотренных условиями договора между Страховщиком и Сервисной компанией.

19.2. путем возмещения понесенных Застрахованным лицом расходов по произошедшему страховому случаю, если данные расходы были согласованы им с Сервисной компанией или Страховщиком.

Страховщик или Сервисная компания оставляет за собой право проверки целесообразности расходов, понесенных Застрахованным лицом, с соответствующей корректировкой размера выплаты.

При обращении за страховой выплатой Застрахованное лицо представляет Страховщику следующие документы:

- договор страхования (страховой полис);
- документы, удостоверяющие личность;
- письменное заявление;
- копию предъявленного Застрахованному лицу требования о возмещении вреда, соответствующего решения суда, если спор рассматривался в судебном порядке;
- имеющиеся документы (или их заверенные копии), подтверждающие факт причинения и размер вреда, выданные экспертными организациями, медицинскими учреждениями, другими соответствующими компетентными органами и организациями, позволяющие судить о причинах и обстоятельствах причинения вреда, стоимости поврежденного или погибшего имущества третьих лиц, стоимости произведенных восстановительных работ, о тяжести телесных повреждений, причиненных потерпевшим третьим лицам, их последствиях и размере ущерба, причиненного третьим лицам;
- в случае смерти потерпевшего лица – дополнительно к вышеуказанным документам – заверенные копии: документа, подтверждающего смерть потерпевшего, документов о размере компенсаций за вред, причиненный в связи со смертью потерпевшего. В этом случае страховая выплата производится лицам (Выгодоприобретателям), имеющим в соответствии с гражданским законодательством места причинения вреда право на возмещение вреда, причиненного им в связи со смертью потерпевшего, но не более страховой суммы и/или лимитов ответственности, если они установлены в договоре страхования;
- документы, подтверждающие произведенные Застрахованным лицом расходы согласно п. 8 настоящих Дополнительных условий, если возмещение этих расходов предусмотрено договором страхования, а также согласно п. 9 настоящих Дополнительных условий.

20. Страховщик вправе самостоятельно принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания факта страхового случая и определения размеров убытка.

А) При необходимости Страховщик в письменной форме запрашивает у Застрахованного лица, а также потерпевших (Выгодоприобретателей) и компетентных органов дополнительные документы, позволяющие судить о причинах, обстоятельствах и размере

причиненного вреда, а также самостоятельно выясняет причины, обстоятельства и размер причиненного вреда.

Б) Если по факту произошедшего события проводится расследование, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, то решение о выплате страхового возмещения может быть принято Страховщиком после окончания расследования или судебного разбирательства и представления Страховщику соответствующих документов.

В) К документам, составленным на иностранном языке, лицо, обратившееся за страховой выплатой, по требованию Страховщика обязано приложить перевод на русский язык, подготовленный специализированной организацией, осуществляющей деятельность по переводу документов. По соглашению сторон перевод может быть сделан Страховщиком, при этом Страховщик имеет право вычесть расходы по переводу на русский язык документов, представленных в связи со страховым случаем, из суммы страховой выплаты.

21. Решение о признании случая страховым оформляется путем составления Страховщиком страхового акта после получения всех необходимых документов по настоящим Дополнительным условиям в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения от Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) полного пакета документов, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, размер причиненного ущерба, а также право на получение страховой выплаты.

21.1. Страховая выплата производится в течение 10 рабочих дней после составления страхового акта. При перечислении страховой выплаты путем безналичного расчета днем страховой выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика. В соответствии с решением суда о возмещении вреда, причиненного третьим лицам, могут быть предусмотрены и иные сроки страховой выплаты.

21.2. Страховой акт не составляется, если при проверке сообщения Застрахованного лица о событии, имеющем признаки страхового случая, и имеющихся в распоряжении Страховщика документов будет установлено, что случай не является страховым; при этом Страховщик направляет Застрахованному лицу и/или Выгодоприобретателю письменное уведомление с мотивированным обоснованием принятого решения. Такое решение принимается Страховщиком в тот же срок, который установлен для составления страхового акта. При этом Страховщик обязан направить письменное уведомление с мотивированным обоснованием принятого решения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения.

22. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании документов по п.п. 19, 20 настоящих Дополнительных условий, подтверждающих факт причинения и размер вреда, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов. В случае недостижения согласия между Страховщиком и Выгодоприобретателем по поводу размера страховой выплаты, ее размер определяется на основании соответствующего судебного решения.

В сумму страховой выплаты в зависимости от условий договора страхования и вида причиненного вреда могут включаться:

А) ущерб, причиненный уничтожением имущества потерпевшего: действительная стоимость погибшего имущества на момент наступления страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования;

Б) ущерб, причиненный повреждением имущества потерпевшего: расходы по ремонту (восстановлению) поврежденного имущества. В расходы по ремонту (восстановлению) включаются необходимые и целесообразные затраты на приобретение материалов, запасных частей и оплата ремонтно-восстановительных работ. Если затраты на ремонт (восстановление) поврежденного имущества превышают его действительную стоимость на момент причинения вреда, то страховое возмещение определяется как за погибшее имущество);

В) выплаты, которые в соответствии с действующим законодательством места причинения вреда обязано произвести Застрахованное лицо для возмещения вреда жизни и здоровью потерпевшего.

Г) расходы, понесенные в соответствии с п. 9 настоящих Дополнительных условий, если договором страхования предусмотрено их возмещение.

23. Расходы Застрахованного лица в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Страховые выплаты по п. 22 настоящих Дополнительных условий не могут превышать размер страховой суммы по страхованию гражданской ответственности в совокупности по всем требованиям третьих лиц (с учетом положений п.п. 5.2.1 – 5.2.3 Правил страхования).

Если в договоре страхования установлены лимиты ответственности, то размер страховой выплаты не может превышать соответствующего лимита ответственности. Страховая выплата производится с учетом лимитов ответственности и франшизы, если они предусмотрены договором страхования.

В случае причинения ущерба нескольким лицам в размере, превышающем страховую сумму, страховая выплата каждому из потерпевших определяется пропорционально размеру причиненного им ущерба и в общей сложности не может превышать страховую сумму, установленную договором страхования.

Ущерб, превышающий размер страховой суммы, Застрахованное лицо возмещает потерпевшим лицам самостоятельно.

24. В тех случаях, когда вред, причиненный Застрахованным лицом третьим лицам, возмещается также другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по договору страхования, и суммой, компенсируемой другими лицами. Застрахованное лицо обязано известить Страховщика о ставших ему известными выплатах в возмещение вреда потерпевшим, производимых другими лицами.

25. Прочие отношения сторон, не предусмотренные настоящими Дополнительными условиями, регулируются Правилами страхования и действующим законодательством.

СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ (ВЗНОСЫ)
по комбинированному страхованию расходов граждан,
выезжающих за пределы постоянного места жительства
(на одно Застрахованное лицо, тарифы в % от страховой суммы, взносы в у.е.)

1. Страхование расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Территория страхования:

Территория I – Все страны мира, за исключением США, Канады, Японии, Австралии, России и других стран СНГ;

Территория II – Все страны мира, за исключением России и других стран СНГ;

Территория III – Россия и другие страны СНГ

Территория II + III – Все страны мира

1.1. Полисы для разовых поездок (полис на определенный срок)

Таблица 1.1Т. Страховые тарифы (в % от страховой суммы, на 1 день поездки)

Страховая сумма, у.е.	3 000	5 000	15 000	35 000		40 000		50 000			100 000				300 000				
	III	III	III	I	II	I	II	I	II	II+III	I	II	II+III	III	I	II	II+III	III	
ПРОГРАММА А																			
Количество дней поездки	1-15	0,00797	0,00694	0,00288	0,00213	0,00485	0,00207	0,00462	0,00186	0,00408	0,00367	0,00104	0,00307	0,00276	0,00088	0,00048	0,00120	0,00108	0,00045
	16-30	0,00709	0,00618	0,00256	0,00190	0,00432	0,00185	0,00411	0,00165	0,00363	0,00326	0,00092	0,00273	0,00246	0,00078	0,00043	0,00107	0,00096	0,00040
	31-60	0,00606	0,00527	0,00219	0,00162	0,00369	0,00158	0,00351	0,00141	0,00310	0,00279	0,00079	0,00233	0,00210	0,00067	0,00037	0,00091	0,00082	0,00035
	61-365	0,00510	0,00444	0,00184	0,00136	0,00310	0,00133	0,00296	0,00119	0,00261	0,00235	0,00066	0,00197	0,00177	0,00056	0,00031	0,00077	0,00069	0,00029
ПРОГРАММА В																			
Количество дней поездки	1-15	0,01032	0,00825	0,00350	0,00256	0,00584	0,00231	0,00558	0,00226	0,00496	0,00445	0,00134	0,00371	0,00334	0,00099	0,00069	0,00144	0,00129	0,00063
	16-30	0,00918	0,00735	0,00312	0,00228	0,00520	0,00206	0,00497	0,00201	0,00442	0,00396	0,00119	0,00331	0,00298	0,00088	0,00062	0,00128	0,00115	0,00056
	31-60	0,00784	0,00627	0,00266	0,00194	0,00444	0,00176	0,00424	0,00172	0,00377	0,00339	0,00102	0,00282	0,00254	0,00075	0,00053	0,00109	0,00098	0,00048
	61-365	0,00660	0,00528	0,00224	0,00164	0,00374	0,00148	0,00357	0,00145	0,00318	0,00285	0,00086	0,00238	0,00214	0,00063	0,00044	0,00092	0,00083	0,00040
ПРОГРАММА С																			
Количество дней поездки	1-15	0,01234	0,00960	0,00387	0,00306	0,00642	0,00281	0,00618	0,00249	0,00516	0,00465	0,00159	0,00381	0,00344	0,00120	0,00094	0,00170	0,00152	0,00089
	16-30	0,01098	0,00855	0,00344	0,00272	0,00571	0,00250	0,00550	0,00222	0,00459	0,00414	0,00142	0,00339	0,00306	0,00107	0,00084	0,00151	0,00136	0,00079
	31-60	0,00938	0,00730	0,00294	0,00232	0,00488	0,00214	0,00469	0,00189	0,00392	0,00354	0,00121	0,00290	0,00262	0,00091	0,00072	0,00129	0,00116	0,00067
	61-365	0,00790	0,00615	0,00248	0,00196	0,00411	0,00180	0,00395	0,00159	0,00330	0,00298	0,00102	0,00244	0,00220	0,00077	0,00060	0,00109	0,00098	0,00057

Таблица 1.1В. Страховые взносы (в у.е. для указанной страховой суммы, на 1 день поездки)

Страховая сумма, у.е.	3 000	5 000	15 000	35 000		40 000		50 000			100 000				300 000				
	III	III	III	I	II	I	II	I	II	II+III	I	II	II+III	III	I	II	II+III	III	
ПРОГРАММА А																			
Количество дней поездки	1-15	0,24	0,35	0,43	0,75	1,70	0,83	1,85	0,93	2,04	1,83	1,04	3,07	2,76	0,88	1,45	3,60	3,24	1,36
	16-30	0,21	0,31	0,38	0,66	1,51	0,74	1,64	0,83	1,82	1,63	0,92	2,73	2,46	0,78	1,29	3,20	2,88	1,21
	31-60	0,18	0,26	0,33	0,57	1,29	0,63	1,40	0,71	1,55	1,39	0,79	2,33	2,10	0,67	1,10	2,73	2,46	1,04
	61-365	0,15	0,22	0,28	0,48	1,09	0,53	1,18	0,59	1,31	1,17	0,66	1,97	1,77	0,56	0,93	2,30	2,07	0,87
ПРОГРАММА В																			
Количество дней поездки	1-15	0,31	0,41	0,53	0,90	2,04	0,92	2,23	1,13	2,48	2,23	1,34	3,71	3,34	0,99	2,08	4,31	3,87	1,89
	16-30	0,28	0,37	0,47	0,80	1,82	0,82	1,99	1,01	2,21	1,98	1,19	3,31	2,98	0,88	1,85	3,84	3,45	1,68
	31-60	0,24	0,31	0,40	0,68	1,55	0,70	1,70	0,86	1,89	1,69	1,02	2,82	2,54	0,75	1,58	3,28	2,94	1,44
	61-365	0,20	0,26	0,34	0,57	1,31	0,59	1,43	0,72	1,59	1,43	0,86	2,38	2,14	0,63	1,33	2,76	2,48	1,21
ПРОГРАММА С																			
Количество дней поездки	1-15	0,37	0,48	0,58	1,07	2,25	1,13	2,47	1,25	2,58	2,33	1,59	3,81	3,44	1,20	2,83	5,09	4,57	2,66
	16-30	0,33	0,43	0,52	0,95	2,00	1,00	2,20	1,11	2,30	2,07	1,42	3,39	3,06	1,07	2,52	4,53	4,07	2,36
	31-60	0,28	0,36	0,44	0,81	1,71	0,86	1,88	0,95	1,96	1,77	1,21	2,90	2,62	0,91	2,15	3,87	3,47	2,02
	61-365	0,24	0,31	0,37	0,69	1,44	0,72	1,58	0,80	1,65	1,49	1,02	2,44	2,20	0,77	1,81	3,26	2,93	1,70

Примечание: страховая премия на весь срок поездки определяется путем умножения страхового взноса за 1 день поездки на количество дней поездки.

1.2. Полисы "Business Card"

(полис на определенный срок, предусматривающий возможность совершения Застрахованным лицом неограниченного числа поездок определенной продолжительности)

Таблица 1.2Т. Страховые тарифы (в % от страховой суммы, на весь срок действия полиса)

Страховая сумма, у.е.		15 000	35 000	40 000	50 000	100 000	300 000
Территория		III		II+III			
Срок действия полиса	Количество Застрахованных лиц в год	ПРОГРАММА А					
		1 год, каждая поездка не более 90 дней	до 400	0,173	0,221	0,206	0,186
от 400 (включительно)	-		0,051	0,047	0,043	0,031	-
6 месяцев, каждая поездка не более 45 дней		0,104	0,132	0,124	0,111	0,080	-
Срок действия полиса	Количество Застрахованных лиц в год	ПРОГРАММА В					
		1 год, каждая поездка не более 90 дней	до 400	0,206	0,239	0,232	0,206
от 400 (включительно)	-		0,060	0,058	0,052	0,041	0,017
6 месяцев, каждая поездка не более 45 дней		0,124	0,144	0,139	0,124	0,099	0,040
Срок действия полиса	Количество Застрахованных лиц в год	ПРОГРАММА С					
		1 год, каждая поездка не более 90 дней	до 400	0,238	0,270	0,258	0,237
от 400 (включительно)	-		0,078	0,075	0,069	0,054	0,022
6 месяцев, каждая поездка не более 45 дней		0,143	0,162	0,155	0,142	0,111	0,046

Таблица 1.2В. Страховые взносы

(в у.е. для указанной страховой суммы, на весь срок действия полиса)

Страховая сумма, у.е.		15 000	35 000	40 000	50 000	100 000	300 000
Территория		III		II+III			
Срок действия полиса	Количество Застрахованных лиц в год	ПРОГРАММА А					
		1 год, каждая поездка не более 90 дней	до 400	26	77	83	93
от 400 (включительно)	-		18	19	21	31	-
6 месяцев, каждая поездка не более 45 дней		16	46	50	56	80	-
Срок действия полиса	Количество Застрахованных лиц в год	ПРОГРАММА В					
		1 год, каждая поездка не более 90 дней	до 400	31	84	93	103
от 400 (включительно)	-		21	23	26	41	50
6 месяцев, каждая поездка не более 45 дней		19	50	56	62	99	121
Срок действия полиса	Количество Застрахованных лиц в год	ПРОГРАММА С					
		1 год, каждая поездка не более 90 дней	до 400	36	95	103	119
от 400 (включительно)	-		27	30	34	54	67
6 месяцев, каждая поездка не более 45 дней		21	57	62	71	111	139

1.3. Полисы "Infinite"

(полис на определенный срок, предусматривающий возможность совершения Застрахованным лицом неограниченного числа поездок в течение срока действия полиса без ограничения их продолжительности)

Таблица 1.3ТВ. Страховые тарифы и взносы

(тарифы в % от страховой суммы, взносы в у.е., на весь срок действия полиса)

Страховая сумма, у.е.		1 000 000	
Территория		II+III	
Срок действия полиса		ПРОГРАММА С	
			Страховые тарифы
1 год		0,031	310
2 года		0,062	620

1.4. Полисы "Business Card 2"

Полис на определенный срок, в течение которого предусматривается разовый выезд за пределы постоянного места жительства на определенное количество календарных дней или неограниченный выезд по количеству дней, суммарно не превышающих определенное количество календарных дней:

Таблица 1.4Т. Страховые тарифы (в % от страховой суммы, на 1 день поездки)

Страховая сумма, у.е.	35 000	50 000	100 000	50 000	100 000	300 000
Территория	I			II+III		
Срок действия полиса	ПРОГРАММА А					
1 год, кол-во поездок 1-365 дней	0,00245	0,00186	0,00108	0,00368	0,00277	0,00107
Срок действия полиса	ПРОГРАММА В					
1 год, кол-во поездок 1-365 дней	0,00297	0,00227	0,00135	0,00446	0,00335	0,00129
Срок действия полиса	ПРОГРАММА С					
1 год, кол-во поездок 1-365 дней	0,00312	0,00249	0,00160	0,00463	0,00343	0,00153

Таблица 1.4 В. Страховые взносы (в у.е. для указанной страховой суммы, на 1 день поездки)

Страховая сумма, у.е.	35 000	50 000	100 000	50 000	100 000	300 000
Территория	I			II+III		
Срок действия полиса	ПРОГРАММА А					
1 год, кол-во поездок 1-365 дней	0,86	0,93	1,08	1,84	2,77	3,22
Срок действия полиса	ПРОГРАММА В					
1 год, кол-во поездок 1-365 дней	1,04	1,14	1,35	2,23	3,35	3,87
Срок действия полиса	ПРОГРАММА С					
1 год, кол-во поездок 1-365 дней	1,09	1,24	1,60	2,32	3,43	4,59

Примечание: страховая премия на весь срок поездки определяется путем умножения страхового взноса за 1 день поездки на количество дней поездки

2. Программа "НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ"

(по Дополнительным условиям № 1 к Правилам страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства)

Таблица 2Т. Страховые тарифы (в % от страховой суммы)

Страховая сумма, у.е.		3 000	5 000	15 000	30 000
Количество дней поездки		Разовые поездки (тариф указан на 1 день поездки)			
до 365 дней		0,007			
Срок действия полиса	Количество Застрахованных лиц в год	Полис "Business Card" (тариф указан на весь срок действия полиса)			
1 год, каждая поездка не более 90 дней	до 400	0,169	0,165	0,104	0,119
	от 400 (включительно)	0,137	0,144	0,082	0,103
6 месяцев, каждая поездка не более 45 дней		0,091	0,099	0,072	0,061

Таблица 2В. Страховые взносы (в у.е. для страховой суммы)

Страховая сумма, у.е.		3 000	5 000	15 000	30 000
Количество дней поездки		Разовые поездки (взнос указан на 1 день поездки)			
до 365 дней		0,21	0,35	1,05	2,10
Срок действия полиса	Количество Застрахованных лиц в год	Полис "Business Card" (взнос указан на весь срок действия полиса)			
1 год, каждая поездка не более 90 дней	до 400	5	8	16	36
	от 400 (включительно)	4	7	12	31
6 месяцев, каждая поездка не более 45 дней		3	5	11	18

Дополнительные поправочные коэффициенты к Разделам 1-2

Поправочные коэффициенты к Разделу 1:

(1) При установлении лимита ответственности больше 5000 у.е. на организацию и оказание услуг по поиску и спасению Застрахованного лица в случае попадания его в экстремальную ситуацию, представляющую угрозу его жизни (п. 4.3 Правил страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства) страховые тарифы/взносы:

- указанные в Таблице 1.1Т/1.1В на 1 день поездки для разовых поездок по Программам В, С;

- указанные в Таблице 1.2Т/1.2В на весь срок действия договора страхования для полисов "Business Card" по Программам В, С;
 - указанные в Таблице 1.4Т/1.4В на 1 день поездки для полисов "Business Card 2" по Программам В, С;
 - указанные в Таблице 1.3ТВ на весь срок действия договора страхования для полисов "Infinite" по программе С
 умножаются на повышающий коэффициент, выбранный из диапазона 2,0 – 4,0.

(2) При включении в договор страхования условия о возмещении расходов на проведение восстановительной терапии, физиотерапии страховые тарифы/взносы, определенные в соответствии с Таблицами 1.1Т/1.1В, 1.2Т/1.2В, 1.4Т/1.4В умножаются на повышающий коэффициент 1,05.

Поправочные коэффициенты к Разделу 1, Разделу 2:

(3) При включении в договор страхования условия о возмещении расходов, наступивших вследствие страховых случаев, произошедших во время активного отдыха, сопровождающегося занятиями спортом (условие "Sport") страховые тарифы/взносы, определенные в соответствии с Таблицами 1.1Т/1.1В, 1.2Т/1.2В, 1.4Т/1.4В, 2Т/2В, умножаются на повышающий коэффициент, выбранный из диапазона 1,05 – 3,50 в зависимости от вида спорта.

(4) При включении в договор страхования условий страхования, указанных в Таблице К1, страховые тарифы/взносы, определенные в соответствии с Таблицами 1.1Т/1.1В, 1.2Т/1.2В, 1.4Т/1.4В, 1.3ТВ, 2Т/2В, умножаются на соответствующий повышающий коэффициент, выбранный из Таблицы К1.

Таблица К1.

Условия страхования (факторы риска)	Диапазон коэффициентов
Если страховая защита распространяется на случаи, произошедшие в результате:	
- аварий на производственных и иных объектах, повлекших массовые поражения	1,05-1,20
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения	1,05-1,20
- военных действий, а также манёвров или иных военных мероприятий	1,50-3,00
- гражданской войны, народных волнений всякого рода	1,50-2,50
- природных катастроф и стихийных бедствий, объявленных в установленном порядке в стране пребывания	1,05-1,20
- террористического акта	1,05-1,50
- солнечного удара, воздействия ультрафиолетового излучения, приведшего к ожогам, фотодерматитам и т.п. повреждениям кожного покрова	1,10-1,80

(5) При включении в договор страхования условия о возмещении расходов, наступивших вследствие страховых случаев, произошедших во время занятий спортом на "профессиональном" уровне, включая соревнования и тренировки, страховые тарифы/взносы, определенные в соответствии с Таблицами 1.1Т/1.1В, 1.2Т/1.2В, 1.4Т/1.4В, 1.3ТВ, 2Т/2В, умножаются на повышающий коэффициент, выбранный из Таблицы К2 в зависимости от вида спорта.

Таблица К2.

Вид спорта	Диапазон коэффициентов
Авиационный спорт (управление летательным аппаратом, прыжки с парашютом, дельтапланеризм, парапланеризм, параглайдинг)	1,9 - 2,7
Автоспорт, мотобол	1,4 - 2,1
Американский футбол, регби	1,4 - 2,0
Аэробика	1,05 - 1,4
Боевые искусства и борьба:	
- каратэ, кун фу, таэквандо, тхэквондо, джиу-джитсу, бокс, кик-боксинг, самбо, рукопашный бой	1,9 - 2,7
- айкидо, дзюдо, у-шу, спортивная борьба	1,6 - 2,3
Баскетбол, волейбол	1,2 - 1,7
Бейсбол, софтбол и русская лапта	1,1 - 1,6
Бобслей	1,05 - 1,5
Водное поло, плавание, синхронное плавание, гребля на байдарках и каноэ	1,05 - 1,4
Воднолыжный спорт	1,4 - 2,0
Велоспорт (кроме горного велосипеда)	1,1 - 1,6
Горный велосипед	1,7 - 2,4
Горнолыжный спорт и сноуборд (по подготовленным трассам), скейтборд, роликовые коньки	1,6 - 2,3
Гандбол, футбол	1,5 - 2,2

Рекреационный дайвинг до 40 м, подводная охота	1,4 - 2,0
Конный спорт	1,4 - 2,2
Конькобежный спорт, лыжный спорт, биатлон, триатлон	1,4 - 2,1
Легкая атлетика	1,3 - 2,0
Мотоспорт	1,7 - 3,5
Настольный теннис, боулинг, бильярд, кёрлинг, гольф, городошный спорт, сквош	1,05 - 1,3
Охота с огнестрельным оружием, зимняя или морская рыбалка	1,8 - 2,6
Пэйнтбол	1,4 - 2,0
Прыжки в воду	1,6 - 2,3
Рафтинг (I-III категория), парусный спорт	1,4 - 2,1
Рафтинг (IV-V категория)	1,9 - 3,5
Современное пятиборье	1,4 - 2,1
Спортивная акробатика, спортивная гимнастика, скалолазание	1,6 - 2,3
Спортивная аэробика, танцы, художественная гимнастика, спортивное ориентирование	1,1 - 1,6
Стрельба из лука, стрельба в тире	1,2 - 1,7
Теннис, бадминтон	1,05 - 1,4
Тяжелая атлетика, силовое троеборье	1,4 - 2,0
Фигурное катание	1,5 - 2,2
Хоккей с мячом, хоккей на траве	1,4 - 2,0
Хоккей с шайбой	1,5 - 2,3

Примечание: Для видов спорта, не включенных в Таблицу К2, коэффициенты устанавливаются по аналогии.

3. Программа "СТРАХОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ НЕВОЗМОЖНОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ПОЕЗДКИ"

(по Дополнительным условиям № 2 к Правилам страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства)

Таблица 3Т. Страховые тарифы (в % от страховой суммы)

Страховой случай: возникновение у Застрахованного лица убытков вследствие невозможности совершения поездки, по причинам:	Тариф, % от страховой суммы
А) смерти Застрахованного лица либо его ближайших родственников, а именно отца, матери, родных брата, сестры, законного супруга (супруги), ребенка	0,5
Б) внезапного заболевания или несчастного случая, произошедшего до начала поездки с Застрахованным лицом, или его ближайшими родственниками, а именно отцом, матерью, родным братом, сестрой, законным супругом (супругой), ребенком, потребовавшего лечения в стационаре (а в случае, если выписка из стационара состоялась до начала поездки – повлекшего медицинские противопоказания к совершению поездки)	0,6
В) причинения недвижимому имуществу Застрахованного лица значительного материального ущерба вследствие стихийного бедствия, пожара, взрыва, залива из соседних помещений или противоправных действий третьих лиц при условии документального подтверждения факта этих событий и размера понесенного ущерба	0,3
Г) отказа уполномоченным органом иностранного государства в выдаче Застрахованному лицу визы, необходимой для выезда в зарубежную поездку, при условии своевременной подачи всех необходимых документов в установленном порядке	1,4
Д) хищения у Застрахованного лица документов, необходимых для совершения поездки, подтвержденного документами из правоохранительных органов	0,2
ПОЛНЫЙ ПАКЕТ РИСКОВ	3,0

4. Программа "ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ"

(по Дополнительным условиям № 3 к Правилам страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства)

Таблица 4Т. Страховые тарифы (в % от страховой суммы)

Страховая сумма, у.е.	15 000	30 000	40 000	50 000	100 000
Страховые случаи	- причинение вреда жизни, здоровью, имуществу физических лиц - причинение вреда имуществу юридических лиц				
Количество дней поездки	Разовые поездки (тариф на 1 день поездки)				

1-15		0,00154	0,00113	0,00106	0,00093	0,00070
16-30		0,00136	0,00099	0,00094	0,00082	0,00062
31-60		0,00109	0,00080	0,00075	0,00066	0,00050
61-365		0,00085	0,00062	0,00058	0,00051	0,00039
Срок действия полиса	Количество Застрахованных лиц в год	Полис "Business Card" (тариф на весь срок действия полиса)				
1 год, каждая поездка не более 90 дней	до 400	0,069	0,052	0,052	0,052	0,031
	от 400 (включительно)	0,028	0,017	0,026	0,031	0,021
6 месяцев, каждая поездка не более 45 дней		0,041	0,031	0,031	0,031	0,019
Срок действия полиса		Полис "Infinite" (тариф на весь срок действия полиса)				
1 год		-	-	-	-	0,07
2 года		-	-	-	-	0,14

Таблица 4В. Страховые взносы (в у.е. для указанной страховой суммы)

Страховая сумма, у.е.	15 000	30 000	40 000	50 000	100 000	
Страховые случаи	- причинение вреда жизни, здоровью, имуществу физических лиц - причинение вреда имуществу юридических лиц					
Количество дней поездки	Разовые поездки (взнос на 1 день поездки)					
1-15	0,23	0,34	0,43	0,47	0,70	
16-30	0,20	0,30	0,37	0,41	0,62	
31-60	0,16	0,24	0,30	0,33	0,50	
61-365	0,13	0,19	0,23	0,26	0,39	
Срок действия полиса	Количество Застрахованных лиц в год	Полис "Business Card" (взнос на весь срок действия полиса)				
1 год, каждая поездка не более 90 дней	до 400	10	15	21	26	31
	от 400 (включительно)	4	5	10	16	21
6 месяцев, каждая поездка не более 45 дней		6	9	12	16	19
Срок действия полиса		Полис "Infinite" (взнос на весь срок действия полиса)				
1 год		-	-	-	-	70
2 года		-	-	-	-	140

4.1. В Таблицах 4Т, 4В указаны размеры страховых тарифов, взносов по страхованию гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу физических лиц, а также за причинение вреда имуществу юридических лиц (п.п. 6.1, 6.2 Дополнительных условий № 3 к Правилам страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства). При условии включения в договор страхования только возмещения вреда имуществу физических, юридических лиц страховые тарифы/взносы, определенные в соответствии с Таблицей 4Т/4В, умножаются на понижающий коэффициент 0,45.

4.2. При включении в договор страхования условия о возмещении расходов на проведение независимой экспертизы с целью установления обстоятельств и размера причиненного вреда третьим лицам, судебных расходов, за исключением расходов на оплату представителей (в том числе, адвокатов), страховые тарифы/взносы, определенные в соответствии с Таблицей 4Т/4В, умножаются на повышающий коэффициент 1,05.

В зависимости от условий страхования и степени риска Страховщик умножает страховые тарифы/взносы, определенные в соответствии с Разделами 1-4, на повышающие (от 1,0 до 5,0) или понижающие (от 1,0 до 0,1) коэффициенты, в частности, на коэффициенты из Таблицы К3:

Таблица К3.

Условия страхования / факторы риска	Диапазон коэффициентов
Возраст застрахованного лица:	
- до 60 лет	1,0
- от 60 лет до 65 лет	1,0-3
- от 65 лет до 75 лет	2-3

Маршрут поездки	0,5 – 1,5
Цель поездки	0,5 – 3,0
Франшиза	0,7 - 1,0
Статистика убытков за предыдущие периоды страхования	0,5 – 3,0
Иные обстоятельства, влияющие на степень риска	0,1 – 5,0
Активный отдых, спорт на не профессиональном уровне, условие "Sport"	1,5-2,0

При заключении договоров страхования могут также применяться поправочные коэффициенты в следующих диапазонах:

- 1) для групп:

от 10 до 20 человек	0,9-1,0
от 20 и более человек	0,75-1,0
- 2) для детей в возрасте от 3 до 16 лет 0,7-1,0
- 3) для студентов 0,9-1,0
- 4) для семей 0,8-1,0
- 5) для корпоративных клиентов / туроператоров / турагентов 0,5-1,0

Итоговая тарифная ставка при заключении конкретного договора страхования определяется Страховщиком путем умножения базовой тарифной ставки на повышающий или понижающий коэффициент или группу коэффициентов.

Конкретные значения повышающих или понижающих коэффициентов определяются Страховщиком исходя из наличия (отсутствия) факторов риска и их влияния на повышение (понижение) вероятности наступления страхового случая.

В связи с тем, что конкретные факторы риска и обстоятельства, увеличивающие (уменьшающие) вероятность наступления страхового события, а также конкретные размеры повышающих (понижающих) коэффициентов, которые Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам, могут быть выявлены (определены) только в ходе оценки Страховщиком страхового риска при заключении конкретного договора страхования, поэтому в настоящем Приложении указаны минимальные и максимальные значения повышающих и понижающих коэффициентов в определенном диапазоне их применения. Это позволяет Страховщику определить реальную тарифную ставку, учитывающую особенности объекта страхования и характер страхового риска по конкретному договору страхования, и является гарантией обеспечения его финансовой устойчивости.

Приложение 5
к Правилам комбинированного страхования расходов
граждан, выезжающих за пределы
постоянного места жительства

Приложение _____ к договору/полису
страхования расходов граждан, выезжающих
за пределы постоянного места жительства
№ _____

В Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота».

От _____

(наименование организации или Ф.И.О. физического лица)

В _____

лице

(должность и Ф.И.О. руководителя)

действующего

на

основании

(Устава, доверенности № _____ от _____)

ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ ГРАЖДАН,
ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ПОСТОЯННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

Прошу заключить договор страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства на условиях "Правил комбинированного страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства" (ред. № ____ от _____.201_ г. Акционерного общества Страховая группа «Спасские ворота».

1. Сведения о Страхователе – юридическом лице:

- 1.1. Адрес места нахождения: _____
1.2. Род деятельности: _____
1.3. _____ (телефон) _____ (факс) _____ (e-mail)
1.4. Банковские реквизиты: _____

2. Сведения о Заявителе (Страхователе) – физическом лице:

- 2.1. Адрес: _____
2.2. Паспортные данные: _____
2.3. _____ (телефон) _____ (факс) _____ (e-mail)

Варианты ответов помечаются знаком X в соответствующей клетке

3. Сведения о Застрахованных лицах: согласно Списку Застрахованных лиц

№	ФИО	Дата рождения
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

4. Программа страхования:

- "А";
 "В";
 "С";
Дополнительные условия:
 "Страхование от несчастного случая"
 "Страхование на случай невозможности совершения поездки"
 "Страхование гражданской ответственности"

4.1. Страховая сумма:

5. Срок действия договора страхования _____

6. Страна поездки: _____

С посещением стран: _____

7. Цель поездки (работа, отдых, спорт, частная поездка): _____

7.1 Предполагают ли лица, выезжающие в поездку, заниматься спортом или активным отдыхом, сопровождающимся занятием спортом, в том числе подводным плаванием, горнолыжным спортом, сноубордингом, спелеологией, альпинизмом, катанием на скутерах, мотоциклах, мопедах, квадроциклах, снегоходах и т.п.

- Нет;
 Да (укажите подробности)

8. Продолжительность поездки:

Количество дней: _____ С _____ 201_ г. по _____ 201_ г.

9. Вид поездки (краткосрочная, многократные выезды): _____

10. Дополнительные сведения:

Страхователь подтверждает, что все сообщенные в настоящем заявлении сведения являются полными и достоверными, и, что все существенные для настоящего страхования факты и обстоятельства, известные Страхователю, изложены в настоящем Заявлении. Страхователь обязуется предоставить Страховщику любую другую разумно затребованную им информацию, а также сообщать Страховщику обо всех изменениях указанных выше обстоятельств в период действия договора страхования. Страхователь согласен с тем, что настоящее Заявление совместно с любой другой предоставленной им информацией составляет неотъемлемую часть договора страхования, заключенного в отношении указанных в настоящем Заявлении имущественных интересов. Указанные сведения относятся к существенным обстоятельствам, влияющим на степень риска.

Заявитель _____ / _____ /
(подпись) (Фамилия, имя, отчество)

М.П.

Страховой полис / INSURANCE POLICY № _____

Неотъемлемой частью договора являются Правила комбинированного страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (ред. № ____) от __ 201 г. Акционерного общества Страховая группа «Спасские ворота»

Страхователь / Policy holder:

Фамилия Имя / Surname Name:	
Дата рождения / Date of birth:	
Адрес/Address:	
Телефон / Phone:	

Застрахованные / Insured:

Фамилия Имя / Surname Name:	
Дата рождения / Date of birth:	

Территория / Territory:	
-------------------------	--

Количество дней страхования / Total days of insurance:	
Период страхования / Period of insurance:	
Валюта страхования / Currency of contract:	

Риск / Risk:	Программа страхования / Insurance program:	Страховая сумма на каждого застрахованного / Sum insured per Insured:	Франшиза / Franchise:	Страховая премия / Insurance premium:
Страхование расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства				
Страхование от несчастных случаев				
Страхование гражданской ответственности				
Итого:				

Правила комбинированного страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (ред. № ____), мною получены, прочитаны и мне понятны. Я обязуюсь донести их до сведения застрахованного лица (всех застрахованных лиц - при страховании групп).

Подпись Страховщика:

Подпись Страхователя:

Дата заключения договора / Date of issue:

При страховании групп к полису прилагается список Застрахованных.

Страховой полис / INSURANCE POLICY № _____

Неотъемлемой частью договора являются Правила комбинированного страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (ред. № ____) от __ 201_г. Акционерного общества Страховая группа «Спасские ворота»

Страхователь / Policy holder:

Фамилия Имя / Surname Name:	
Дата рождения / Date of birth:	
Адрес/Address:	
Телефон / Phone:	

Застрахованные / Insured:

Фамилия Имя / Surname Name:	
Дата рождения / Date of birth:	

Территория / Territory:	
-------------------------	--

Количество дней страхования / Total days of insurance:	
Период страхования / Period of insurance:	
Валюта страхования / Currency of contract:	

Риск / Risk:	Программа страхования / Insurance program:	Страховая сумма на каждого застрахованного / Sum insured per Insured:	Франшиза / Franchise:
Страхование расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства			
Страхование от несчастных случаев			
Страхование гражданской ответственности			

Правила комбинированного страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, мною получены, прочитаны и мне понятны. Я обязуюсь донести их до сведения застрахованного лица (всех застрахованных лиц - при страховании групп).


Подпись Страховщика:

Подпись Страхователя:

Дата заключения договора / Date of issue:

При страховании групп к полису прилагается список Застрахованных.

Приложение 6.2
к Правилам комбинированного страхования расходов
граждан, выезжающих за пределы
постоянного места жительства

		СТРАХОВОЙ ПОЛИС / INSURANCE POLICY №					
Неотъемлемой частью договора являются Правила комбинированного страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства от ____ (редакция __) Акционерного общества Страховая группа "Спасские ворота". Местонахождение: 629003, Россия, Ямало-Ненецкий АО, г. Салехард, ул. Маяковского, д. 4. Почтовый адрес: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 15, корп. 2. Тел.: (499) 402-89-47, (800) 333-01-08. Факс: (499) 402-89-48. Лицензия ЦБ РФ СЛ №3300 от ____							
Страхователь / Policy holder, Фамилия Имя / Surname Name:							
Дата рождения / Date of birth:							
Адрес, телефон / Address, phone							
Застрахованный / Insured, Фамилия Имя / Surname Name:		Дата рождения / Date of birth		Паспорт/Passport			
Территория страхования/Insurance territory:						Программа страхования /Insurance program:	
Период страхования / Period of insurance:		с / from	по/till			Количество дней страхования/ Total days insurance	
Виды страхования/Insured Risks:		Страховая сумма на каждого застрахованного/ Sum insured per Insured:		Общая Страховая премия /Total Insurance premium:		Франшиза/ Franchise:	При наступлении страхового случая обязательно свяжитесь с круглосуточным сервисным центром компании _____ по телефону: _____
Медицинские и иные расходы /Medical and other expenses				у.е		руб.	
Страхование от несчастных случаев / accident insurance							
Страхование гражданской ответственности / public liability insurance							
Общие условия/ Special conditions:				Итого/Total			

Дата заключения договора / Date of issue:

Использование факсимильного воспроизведения подписи представителя Страховщика и печати признается аналогом собственноручной подписи представителя Страховщика, скрепленной печатью / Facsimile reproduction of the signature of the insurer's representative and the seal is recognized as original. Правила страхования Страхователем получены/ The Policy holder has received insurance terms and conditions


Подпись и печать Страховщика: _____
Signature and stamp of insurer's representative:

Подпись Страхователя: _____
Signature of the policy holder:

Описание программ страхования

Программа / объем покрытия (медицинские и иные расходы) в соответствии с Правилами страхования	A	B	C	ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОГО В КОМПАНИИ АО СГ «СПАССКИЕ ВОРОТА» При наступлении страхового случая, Застрахованный или любое лицо, действующее в его интересах, в обязательном порядке должен позвонить по телефону круглосуточного сервисного центра компании _____ для оказания вам квалифицированной медицинской помощи или иной помощи доверенным врачом (представителем) Сервисной компании: Центральный офис: + _____; Российский офис: _____ При обращении необходимо сообщить следующие данные: • Номер страхового полиса • Фамилия и имя Застрахованного • Местонахождение Застрахованного • Номер контактного телефона для обратной связи • Описание возникшей проблемы и вид требуемой помощи. Если по уважительной причине Страхователь (Застрахованное лицо) не может связаться с Сервисной компанией (или Страховщиком), необходимо обратиться в ближайшее, желательно государственное, лечебное учреждение, предъявить страховой полис врачу и попросить его связаться с представительством Сервисной компании для получения инструкций и гарантий оплаты оказываемых медицинских услуг. О наступлении страхового случая необходимо сообщить в Сервисную компанию (или Страховщику) до окончания пребывания за пределами постоянного места жительства, в противном случае Страховщик вправе не производить страховую выплату за услуги, оказанные Застрахованному лицу без согласования с Сервисной компанией или Страховщиком. АО СГ «Спасские ворота», 105318, Россия, г. Москва, ул. Ибрагимова, д.15, корп.2 Тел: 8-800-333-01-08, (499) 402-89-47 факс: (499) 402-89-48 http://www.spasskievorota.com e-mail: info@spasskievorota.com
п. 3.1.1. А) Неотложная медицинская помощь	+	+	+	
Б) Экстренная стоматологическая помощь	200	200	500	
В) Транспортировка (медицинская эвакуация)	+	+	+	
Г) Репатриация (возвращение Застрахованного лица к постоянному месту жительства)	+	+	+	
Д) Репатриация тела в случае смерти Застрахованного лица	+	+	+	
Е) Расходы на первые три телефонных звонка в Сервисную компанию	+	+	+	
п.3.2.1 Б) Визит близкого родственника при госпитализации Застрахованного на срок более 10 дней	+	+	+	
В) Возвращение несовершеннолетних детей до 15 лет, оставшихся без присмотра	+	+	+	
3.2.2. Возвращение Застрахованного в случае смерти его ближайшего родственника	+	+	+	
3.2.3. Поиск и спасение Застрахованного в случае попадания его в экстремальную ситуацию	+	5 000,00	5 000,00	
3.3.2. Расходы на организацию поиска и возвращения Застрахованному лицу потерянного багажа	+	+	+	
3.3.3. Расходы на организацию получения документов, необходимых для его возвращения к постоянному месту жительства	+	+	+	
3.3.4. Расходы на оказание правовой консультации при несчастном случае или при дорожно-транспортном происшествии	+	+	500	

Приложение 6.3
к Правилам комбинированного страхования расходов
граждан, выезжающих за пределы
постоянного места жительства

		СТРАХОВОЙ ПОЛИС / INSURANCE POLICY №			
Неотъемлемой частью договора являются Правила комбинированного страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства от _____ (редакция __) Акционерного общества Страховая группа "Спасские ворота". Местонахождение: 629003, Россия, Ямало-Ненецкий АО, г. Салехард, ул. Маяковского, д. 4. Почтовый адрес: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 15, корп. 2. Тел.: (499) 402-89-47, (800) 333-01-08. Факс: (499) 402-89-48. Лицензия ЦБ РФ СЛ №3300 от _____.					
Страхователь / Policy holder, Фамилия Имя / Surname Name:					
Дата рождения / Date of birth:					
Адрес, телефон / Address, phone					
Застрахованный / Insured, Фамилия Имя / Surname Name:		Дата рождения / Date of birth		Паспорт/Passport	
Территория страхования/Insurance territory:				Программа страхования /Insurance program:	
Период страхования / Period of insurance:		с / from	по/till	Количество дней страхования/ Total days insurance	
Виды страхования/Insured Risks:		Страховая сумма на каждого застрахованного/ Sum insured per Insured:	Общая Страховая премия /Total Insurance premium:	Франшиза/ Franchise:	При наступлении страхового случая обязательно свяжитесь с круглосуточным сервисным центром компании _____ по телефону: _____
Медицинские и иные расходы /Medical and other expenses			у.е		
Страхование от несчастных случаев / accident insurance					
Страхование гражданской ответственности / public liability insurance					

Особые условия/ Special conditions: _____

Дата заключения договора / Date of issue: _____

Использование факсимильного воспроизведения подписи представителя Страховщика и печати признается аналогом собственноручной подписи представителя Страховщика, скрепленной печатью / Facsimile reproduction of the signature of the insurer's representative and the seal is recognized as original. Правила страхования Страхователем получены/ The Policy holder has received insurance terms and conditions

Подпись и печать Страховщика: _____
Signature and stamp of insurer's representative:

Подпись Страхователя: _____
Signature of the policy holder:

Описание программ страхования

Программа / объем покрытия (медицинские и иные расходы) в соответствии с Правилами страхования	A	B	C	ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОГО В КОМПАНИИ АО СГ «СПАССКИЕ ВОРОТА» При наступлении страхового случая, Застрахованный или любое лицо, действующее в его интересах, в обязательном порядке должен позвонить по телефону круглосуточного сервисного центра компании _____ для оказания вам квалифицированной медицинской помощи или иной помощи доверенным врачом (представителем) Сервисной компании: Центральный офис: + _____; Российский офис: _____; При обращении необходимо сообщить следующие данные: • Номер страхового полиса • Фамилия и имя Застрахованного • Местонахождение Застрахованного • Номер контактного телефона для обратной связи • Описание возникшей проблемы и вид требуемой помощи. Если по уважительной причине Страхователь (Застрахованное лицо) не может связаться с Сервисной компанией (или Страховщиком), необходимо обратиться в ближайшее, желательно государственное, лечебное учреждение, предъявить страховой полис врачу и попросить его связаться с представительством Сервисной компании для получения инструкций и гарантий оплаты оказываемых медицинских услуг. О наступлении страхового случая необходимо сообщить в Сервисную компанию (или Страховщику) до окончания пребывания за пределами постоянного места жительства, в противном случае Страховщик вправе не производить страховую выплату за услуги, оказанные Застрахованному лицу без согласования с Сервисной компанией или Страховщиком. АО СГ «Спасские ворота», 105318, Россия, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 15, корп. 2 Тел: 8-800-333-01-08, (499) 402-89-47 факс: (499) 402-89-48 http://www.spasskievorota.com e-mail: info@spasskievorota.com
п. 3.1.1. А) Неотложная медицинская помощь	+	+	+	
Б) Экстренная стоматологическая помощь	200	200	500	
В) Транспортировка (медицинская эвакуация)	+	+	+	
Г) Репатриация (возвращение Застрахованного лица к постоянному месту жительства)	+	+	+	
Д) Репатриация тела в случае смерти Застрахованного лица	+	+	+	
Е) Расходы на первые три телефонных звонка в Сервисную компанию	+	+	+	
п. 3.2.1 Б) Визит близкого родственника при госпитализации Застрахованного на срок более 10 дней		+	+	
В) Возвращение несовершеннолетних детей до 15 лет, оставшихся без присмотра		+	+	
3.2.2. Возвращение Застрахованного в случае смерти его ближайшего родственника		+	+	
3.2.3. Поиск и спасение Застрахованного в случае попадания его в экстремальную ситуацию		5 000,00	5 000,00	
3.3.2. Расходы на организацию поиска и возвращения Застрахованному лицу потерянного багажа			+	
3.3.3. Расходы на организацию получения документов, необходимых для его возвращения к постоянному месту жительства			+	
3.3.4. Расходы на оказание правовой консультации при несчастном случае или при дорожно-транспортном происшествии			500	

Приложение к страховому полису/
Supplement to the insurance policy № _____

(без полиса недействительно / is not valid without insurance policy)

Список Застрахованных лиц

List of Insured persons

№	Застрахованные лица/Insured persons	Дата рождения/ Date of Birth
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

TOTAL

_____ persons

ПОЛИС № _____
страхования на случай невозможности совершения поездки

г. _____

" ____ " _____ 201_ г.

Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота», именуемое в дальнейшем "Страховщик", в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуем _____ в дальнейшем "Страхователь", с другой стороны, в соответствии с "Правилами комбинированного страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства" (ред. № _____) от _____.201_ г. Страховщика (далее – Правила) заключили настоящий договор страхования о нижеследующем.

1. Объект страхования

Объектом страхования являются имущественные интересы лиц, указанных в п. 3 настоящего Полиса, связанные с убытками вследствие невозможности совершения поездки по причинам, определенным в п. 7 настоящего Полиса.

2. Сведения о поездке:

Маршрут:
Наименование туристической фирмы:
№ и дата договора о туристском обслуживании:

3. ФИО лица, выезжающего в поездку	4. Серия и номер паспорта	5. Стоимость путевки (на каждое лицо)

6. Страховая сумма**7. Страховой случай:**

Возникновение у Страхователя убытков вследствие невозможности совершения поездки лицом/лицами, указанными в п. 3 настоящего Полиса, по причинам:

- смерти лица, указанного в п. 3 настоящего Полиса, либо его ближайших родственников, а именно отца, матери, родных брата, сестры, законного супруга (и), ребенка;
- внезапного заболевания или несчастного случая, произошедшего до начала поездки с лицом, указанным в п. 3 настоящего Полиса, или его ближайшими родственниками, а именно отцом, матерью, родным братом, сестрой, законным супругом (супругой), ребенком, потребовавшего лечения в стационаре (а в случае, если выписка из стационара состоялась до начала поездки – повлекшего медицинские противопоказания к совершению поездки), при условии, что необходимость стационарного лечения появилась не ранее, чем за 15 дней до даты выезда, и не ранее даты оформления настоящего Полиса;
- причинения недвижимому имуществу лица, указанного в п. 3 настоящего Полиса, значительного материального ущерба вследствие стихийного бедствия, пожара, взрыва, залива из соседних помещений или противоправных действий третьих лиц при условии документального подтверждения факта этих событий и размера понесенного ущерба, если причинение вреда произошло не ранее, чем за 15 дней до даты выезда, и не ранее даты заключения договора страхования. Значительный материальный ущерб недвижимому имуществу – это ущерб, приведший к невозможности использования пострадавшего имущества по назначению до момента начала поездки;
- неполучения лицом, указанным в п. 3 настоящего Полиса, визы, необходимой для выезда в зарубежную поездку при условии своевременной подачи всех необходимых документов в установленном порядке.
- отказа уполномоченным органом иностранного государства в выдаче Застрахованному лицу визы, необходимой для выезда в зарубежную поездку, при условии своевременной подачи всех необходимых документов в установленном порядке;
- хищения у Застрахованного лица документов, необходимых для совершения поездки, подтвержденного документами из правоохранительных органов.

8. Срок действия Полиса:**9. Франшиза****10. Страховая премия (размер)**

_____ (_____)

Порядок и срок уплаты

Единовременно, подлежит уплате до / уплачена " ____ " _____ 201_ г.

11. Страховые выплаты

В соответствии с Правилами и Дополнительными условиями

12. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Полиса

- "Правила комбинированного страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства" Страховщика (ред. № _____) от _____.201_ г. с Дополнительными условиями №2.
- Копия туристской путевки.
- Копия договора о туристском обслуживании.

Страхователь

Правила страхования мною получены, прочитаны и мне понятны. Я обязуюсь их исполнить.

_____/_____/_____
(подпись)

Страховщик

_____/_____/_____
М.П. (подпись)

ДОГОВОР № _____ / _____

комбинированного страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

г. _____ " ____ " _____ 201__ г.

Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота», именуемое в дальнейшем "Страховщик", в лице _____

(должность, ФИО руководителя Страховщика, директора филиала, представителя Страховщика)

действующего на основании _____,

(Устава, доверенности от " ____ " _____ 201__ г. № _____, Положения о _____ филиале)

с одной стороны, и _____,

(ФИО, паспортные данные физического лица или полное наименование юридического лица)

именуем _____ в дальнейшем "Страхователь", в лице _____,

(для юридических лиц – должность, Ф.И.О.)

действующего на основании _____,

(для юридических лиц – Устава, доверенности от " ____ " _____ 201__ г. № _____)

с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор заключен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и "Правилами комбинированного страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства" (ред. № _____) от " ____ " _____ 201__ г. Страховщика, именуемыми далее "Правила".

1.2. По настоящему Договору Страховщик берет на себя обязательство при наступлении страхового случая, предусмотренного Разделом 2 настоящего Договора, организовать и оплатить предоставление Застрахованным лицам услуг в соответствии с Программой страхования (далее Программой), указанной в Разделе 2 настоящего Договора, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в сроки и размере, установленные Разделом 3 настоящего Договора.

1.3. Список Застрахованных лиц (Приложение 3 к настоящему договору) содержит ФИО, паспортные данные, программу страхования, территорию страхования, страховую сумму и страховую премию для каждого Застрахованного лица.

Общая численность Застрахованных лиц определяется Списком Застрахованных лиц (Приложение 3 к настоящему Договору) и составляет _____ человек на дату его заключения.

1.4. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с необходимостью совершения в период пребывания за пределами постоянного места жительства непредвиденных расходов из числа указанных в настоящих Правилах, предусмотренные договором страхования.

1.5. Организация и оплата услуг, оказанных Застрахованному лицу при наступлении страховых случаев в период его пребывания в поездке, производится Страховщиком через Сервисную компанию (или ее представительства) _____.

1.6. По настоящему Договору также застрахованы *(ненужное исключить)*:

1.6.1. Имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с причинением вреда его жизни и здоровью в результате несчастного случая, произошедшего во время пребывания Застрахованного лица в поездке.

1.6.2. Имущественные интересы Страхователя, связанные с убытками вследствие невозможности совершения поездки лицами, указанными в настоящем Договоре (Застрахованными лицами), по причинам, определенным в настоящем Договоре.

1.6.3. Имущественные интересы лица, риск ответственности которого застрахован (далее – Застрахованного лица), связанные с его обязанностью возместить вред жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, причиненный во время пребывания Застрахованного лица в поездке.

2. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. СТРАХОВЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Программы страхования описаны в Приложении 2 к настоящему договору.

2.2. Исключения из страхования указаны в Разделе 4 Правил.

2.2.1. Дополнительные исключения: _____

2.3. В настоящий Договор также включено страхование по Программам:

_____ (наименование программы)

_____ (наименование программы)

_____ (наименование программы)

в соответствии с Дополнительными условиями № _____ (Приложение _____ к Правилам).

Условия страхования по данным Программам изложены в соответствующих Дополнительных условиях и настоящем Договоре.

2.4. Особые условия _____

3. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

3.1. Страховые суммы и страховые премии по Программам установлены в следующих размерах:

Программа	Количество Застрахованных лиц	Страховая сумма на каждое Застрахованное лицо	Страховая премия на каждое Застрахованное лицо	Территория страхования

Страховые суммы и страховые премии на каждого застрахованного определяются Списком Застрахованных (Приложение 3 к настоящему Договору).

3.2. Общая страховая премия по настоящему Договору составляет _____

3.3. Франшиза: вид _____, размер _____
условная / безусловная

3.4. Уплата страховой премии осуществляется Страхователем на основании счета, выставленного Страховщиком (представителем Страховщика), в течение ____ банковских дней с даты выставления счета.

Договор вступает в силу только при условии поступления денег на расчетный счет Страховщика.

Страховая премия уплачивается Страховщику безналичным перечислением в следующем порядке:

_____ (единовременно / в рассрочку)

_____ (размер и сроки уплаты: страховой премии – при уплате единовременно / взносов – при уплате в рассрочку)
на расчетный счет _____

_____ (Страховщика / представителя Страховщика (наименование и реквизиты))

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Страховщик имеет право:

4.1.1. при необходимости запросить документы в лечебном учреждении, оказывавшем услуги Застрахованному лицу в связи с внезапным заболеванием или несчастным случаем (выписки из истории болезни, результаты обследования и т.п.), в лечебных учреждениях постоянного места жительства Застрахованного лица, в Сервисной компании, в туристической фирме, а также у иных организаций и лиц, располагающих информацией об обстоятельствах наступления страхового случая, размере понесенных убытков и произведенных расходов;

4.1.2. отсрочить страховую выплату, если Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил ненадлежащим образом оформленные документы – до предоставления документов, оформленных надлежащим образом;

4.1.3. не производить страховую выплату в случаях, предусмотренных Правилами и настоящим Договором.

4.2. Страхователь имеет право:

4.2.1. получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;

4.2.2. отказаться от договора страхования в любое время в порядке, предусмотренном п. 7.4.6 Правил.

4.2.3. увеличить численность Застрахованных лиц путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору. Страховые полисы выдаются после уплаты дополнительной страховой премии. Страхователь уплачивает дополнительную страховую премию за период с момента включения в список Застрахованных лиц до момента окончания срока страхования. При этом, страховая премия за неполный год уплачивается как за полный.

4.2.4. Досрочное прекращение действия Договора в отношении одного или нескольких Застрахованных лиц производится путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору. В случае уменьшения численности Застрахованных уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

4.3. Страховщик обязан:

4.3.1. ознакомить Страхователя с условиями страхования, до начала поездки выдать Страхователю страховые полисы;

4.3.2. организовать предоставление Застрахованному лицу услуг, предусмотренных Программой страхования;

4.3.3. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.3.4. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о состоянии здоровья Застрахованного лица, за исключением случаев передачи необходимого объема информации Сервисной компании или перестраховочной организации в целях реализации договора страхования.

4.4. Страхователь обязан:

4.4.1. своевременно уплатить страховую премию в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.4.2. при заключении настоящего Договора сообщить Страховщику необходимую информацию о Застрахованном лице (лицах) и условиях осуществления поездки, позволяющую судить о степени риска;

4.4.3. выдать Застрахованным лицам страховые полисы до начала пребывания за пределами постоянного места жительства;

4.4.4. Подписанием настоящего договора страхования Страхователь гарантирует получение от Застрахованных лиц согласия на обработку всех содержащихся в настоящем договоре и прилагающихся к нему документах персональных данных Застрахованных лиц Акционерным обществом Страховая группа «Спасские ворота» (Почтовый адрес: _____) в целях исполнения договора страхования посредством выполнения следующих действий по обработке персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (изменение, обновление), использование, распространение (в том числе, передачу третьим лицам - контрагентам оператора), обезличивание, блокирование, уничтожение. Данное согласие дано без ограничения срока действия и может быть отозвано путем личной подачи письменного заявления на имя Генерального директора АО СГ «Спасские ворота»;

4.5. При наступлении страхового случая по Программам А, В, С Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

4.5.1. безотлагательно обратиться в Сервисную компанию _____ (а в случае невозможности связаться с Сервисной компанией – к Страховщику АО СГ «Спасские ворота» _____), по телефону, указанному в страховом полисе, и сообщить:

- а) фамилию и имя Застрахованного лица; его местонахождение и телефон для связи;
- б) номер полиса, наименование Страховщика;
- в) причину обращения и вид требуемой помощи.

Если при наступлении страхового случая звонок в Сервисную компанию (или Страховщику) был оплачен самим Страхователем (Застрахованным лицом), то Страховщик возместит ему эти расходы по возвращении из поездки на основании оригинала счета с указанием номера телефона Сервисной компании (или Страховщика) и стоимости данного звонка, документа о его оплате и подтверждения Сервисной компанией (или Страховщиком) факта звонка.

Если Страхователь (Застрахованное лицо) не может связаться с Сервисной компанией (или Страховщиком), необходимо обратиться в ближайшее, лечебное учреждение, предъявить страховой полис врачу и попросить его связаться с представительством Сервисной компании для получения инструкций и гарантий оплаты оказываемых медицинских услуг. О наступлении страхового случая необходимо сообщить в Сервисную компанию (или Страховщику) до окончания поездки, в противном случае Страховщик вправе не производить страховую выплату за услуги, оказанные Застрахованному лицу без согласования с Сервисной компанией или Страховщиком.

4.5.2. следовать указаниям, полученным от Сервисной компании в связи со страховым случаем, сообщать ей необходимую информацию для предоставления услуг, предусмотренных страховым полисом;

4.5.3. если Застрахованное лицо по какой-либо причине направлено (доставлено) в больницу без согласования с Сервисной компанией (или Страховщиком), то необходимо незамедлительно, как это станет возможным, но в любом случае до окончания поездки, сообщить в Сервисную компанию (или Страховщику) сведения, указанные в п. 9.5.1 настоящих Правил, а также название, адрес и телефон больницы, в которой находится Застрахованное лицо, согласовать с Сервисной компанией гарантии оплаты предоставленных медицинских услуг и дальнейшие действия;

4.5.4. если Страхователь (Застрахованное лицо) самостоятельно оплачивает медицинские услуги при наступлении страхового случая, то для получения возмещения расходов от Страховщика ему необходимо:

- а) до возвращения Застрахованного лица из поездки сообщить об этом Сервисной компании (Страховщику) и согласовать с ними данные расходы;
- б) обеспечить документальные доказательства наступления страхового случая и понесенных расходов;
- в) не позднее, чем через 30 дней после возвращения из поездки, предоставить Страховщику документы согласно п. 10.2 Правил, подтверждающие факт страхового случая и размеры понесенных расходов.

4.6. Обязанности по п. 4.5.1 – 4.5.4 могут быть выполнены представителем Застрахованного лица.

4.7. Застрахованное лицо в связи с наступлением страхового случая по Программам А, В, С также обязано:

4.7.1. по возвращении из поездки Страховщик может направить Застрахованное лицо в лечебное учреждение (лечебные учреждения) для прохождения медицинского обследования. Медицинское обследование оплачивается Застрахованным лицом. Застрахованное лицо также обязано ответить на вопросы Страховщика, касающиеся страхового случая. При необходимости, Страховщик вправе затребовать у Застрахованного лица, медицинского учреждения или Сервисной компании дополнительные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер страховой выплаты;

4.7.2. дать согласие на предоставление Сервисной компании или Страховщику документации о лечении, а также, в случае необходимости, документации о состоянии его здоровья до наступления страхового случая.

Медицинская бригада Сервисной компании и/или Страховщика должны иметь свободный доступ к Застрахованному лицу для освидетельствования его состояния, за исключением случаев, когда это невозможно по медицинским показаниям;

4.7.3. соблюдать предписания лечащего врача, распорядок, установленный медицинским учреждением, в котором Застрахованное лицо проходит курс лечения.

Если при нарушении предписаний лечащего врача и/или распорядка, установленного медицинским учреждением, произошло ухудшение здоровья Застрахованного лица, требующее дополнительного лечения, то такое лечение дополнительное осуществляется за счет средств Страхователя (Застрахованного лица) и Страховщиком не возмещается;

4.7.4. дать разрешение на возвращение его в страну постоянного проживания (репатриацию), если по заключению лечащего врача и Сервисной компании о состоянии его здоровья репатриация Застрахованного лица возможна.

При отказе Застрахованного лица от рекомендованной репатриации, дальнейшее пребывание в медицинском учреждении и/или возвращение Застрахованного лица к постоянному месту жительства, осуществляется за счет средств Страхователя (Застрахованного лица) и Страховщиком не возмещается.

5. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

5.1. Страховые выплаты производятся в соответствии с Правилами и Приложением №___ Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с "___" _____ 201__ г., но не ранее даты поступления Страховой премии на расчетный счет Страховщика, и действует по "___" _____ 201__ г. включительно. В страховых полисах, выданных Застрахованным лицам, указывается дата начала и окончания действия полиса в соответствии со сроками поездки.

6.2. В случае прекращения настоящего Договора стороны обязаны исполнить все обязательства по страховым случаям, имевшим место в период действия настоящего Договора.

6.3. Страховые выплаты производятся только по тем страховым случаям, которые наступили в течение срока страхования, определяемого в соответствии с п. 7.3 Правил.

6.4. Порядок прекращения настоящего Договора изложен в п. 7.4 Правил.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. При решении спорных вопросов положения настоящего Договора имеют преимущественную силу по отношению к положениям Правил.

7.2. Споры, возникающие по настоящему Договору, разрешаются путём переговоров.

7.3. Для рассмотрения спорных вопросов и их документального оформления каждая из сторон назначает своего представителя.

7.4. При недостижении соглашения споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Неисполнение или ненадлежащее исполнение сторонами принятых на себя обязательств по настоящему Договору влечёт за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. По соглашению сторон в настоящий Договор могут быть внесены иные условия, не противоречащие действующему законодательству. Внесение изменений и дополнений оформляется дополнительным соглашением, которое после его подписания сторонами становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. Если одна из сторон настоящего Договора не согласна на внесение изменений в настоящий Договор, стороны в 30-дневный срок решают вопрос о действии настоящего Договора на прежних условиях или об его прекращении в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством.

8.3. Все заявления и извещения, предусмотренные Правилами и настоящим Договором, должны осуществляться сторонами в письменной форме.

8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.5. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение 1. "Правила комбинированного страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства" (ред. №____) от _____, в том числе *(ненужное исключить)*:

Дополнительные условия по страхованию от несчастных случаев (Приложение №1 к Правилам)

Дополнительные условия по страхованию от невыезда (Приложение №2 к Правилам)

Дополнительные условия по страхованию гражданской ответственности (Приложение №3 к Правилам)

Экземпляр Правил вручен Страхователю.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Страховщик

Страхователь

Адрес места нахождения:

ИНН

Р/с

к/с

БИК

Код по ОКОНХ

Код по ОКПО

_____/_____/_____

М.П.

Адрес места нахождения:

ИНН

Р/с

к/с

БИК

Код по ОКОНХ

Код по ОКПО

_____/_____/_____

М.П.

1. ПРОГРАММА А

При заключении договора страхования по данной программе страховым случаем является необходимость осуществления следующих видов расходов:

1.2. Расходы, обусловленные внезапным заболеванием или несчастным случаем в период пребывания Застрахованного лица за пределами постоянного места жительства:

А) расходы на оказание неотложной медицинской помощи, а именно: стоимость приема врача, лечебных процедур и манипуляций, исследований, необходимых для постановки диагноза и определения тактики лечения, пребывания в стационаре, хирургического вмешательства, услуг медицинского персонала, расходных материалов, а также затраты на медикаменты, перевязочные материалы и средства фиксации (бандаж, гипс и пр.), средства помощи при ходьбе (костыли и т.п.), назначенные врачом;

Б) расходы на оказание экстренной стоматологической помощи в случае острой боли или при несчастном случае в пределах лимита ответственности на данный вид расходов, установленного в договоре страхования;

В) расходы по транспортировке (медицинской эвакуации) Застрахованного лица на машине скорой помощи или каким-либо другим транспортом в соответствующий медицинский центр, либо из одной клиники в другую, включая необходимое медицинское сопровождение, если это требуется по состоянию его здоровья;

Г) расходы по репатриации Застрахованного лица (т.е. по его возвращению к постоянному месту жительства), включая необходимое медицинское сопровождение, если это требуется по состоянию его здоровья.

По настоящим Правилам под возвращением к постоянному месту жительства здесь и далее понимается транспортировка Застрахованного лица до ближайшего к его месту жительства международного аэропорта страны постоянного проживания, если Застрахованное лицо не является гражданином той страны, по которой путешествует, либо до ближайшего административного центра постоянного места жительства, если Застрахованное лицо является гражданином той страны, по которой путешествует.

При этом по соглашению Страховщика и Страхователя транспортировка Застрахованного лица по прибытии в страну постоянного проживания может осуществляться до медицинского учреждения, если это необходимо по медицинским показаниям.

При этом Сервисная компания (или Страховщик) вправе использовать обратный билет Застрахованного лица по своему усмотрению (в том числе, сдать его в транспортную организацию, обменять и т.п.).

Решение о возможности, целесообразности и условиях транспортировки Застрахованного лица принимается по согласованию с Сервисной компанией или Страховщиком, с учетом рекомендаций лечащего врача.

В случае отказа Застрахованного лица от возвращения к постоянному месту жительства в сроки и на условиях, определенных Страховщиком или Сервисной компанией, продолжение лечения в стране за пределами постоянного места жительства или самостоятельное возвращение Застрахованного лица к месту жительства осуществляются за счет средств Страхователя (Застрахованного лица) и Страховщиком не возмещается.

Д) согласованные с Сервисной компанией или Страховщиком расходы по репатриации тела в случае смерти Застрахованного лица в результате внезапного заболевания или несчастного случая. Не являются страховым случаем расходы по репатриации тела, не согласованные с Сервисной компанией или Страховщиком.

Под репатриацией тела понимается перевозка останков Застрахованного лица до ближайшего к его месту жительства международного аэропорта страны постоянного проживания, если Застрахованное лицо не являлось гражданином той страны, по которой путешествовало, либо до ближайшего административного центра постоянного места жительства, если Застрахованное лицо являлось гражданином той страны, по которой путешествовало. Данные расходы включают в себя оплату организации репатриации тела, подготовку тела, покупку необходимого для перевозки гроба, перевозку останков. Репатриация тела осуществляется в соответствии с международными стандартами. Расходы по организации похорон и погребению не возмещаются.

Е) расходы на первые три телефонных звонка в Сервисную компанию (а в случае невозможности связаться с Сервисной компанией – Страховщику), на отправку копии документов по факсимильной связи в Сервисную компанию, если данные расходы произведены в связи с наступлением страхового случая.

2. ПРОГРАММА В

При заключении договора страхования по данной программе страховым случаем является необходимость осуществления следующих видов расходов:

2.1. Расходы, обусловленные внезапным заболеванием или несчастным случаем в период пребывания Застрахованного лица за пределами постоянного места жительства:

А) расходы, предусмотренные Программой А (п. 3.1.1 "А" – "Е" настоящих Правил);

Б) расходы на посещение Застрахованного лица одним близким родственником, в случае госпитализации Застрахованного лица на срок более 10 календарных дней и отсутствия при нем кого-либо из близких родственников.

Данные расходы возмещаются только в том случае, если они были согласованы со Страховщиком.

По данному пункту оплачиваются расходы на приобретение прямого и обратного билета в экономическом

классе для выезда за пределы постоянного места жительства к месту госпитализации Застрахованного лица одного близкого родственника;

В) расходы по организации и оплате возвращения к постоянному месту жительства детей Застрахованного лица в возрасте до 15 лет, оставшихся без присмотра, при госпитализации или смерти Застрахованного лица в результате внезапного заболевания или несчастного случая. При этом Сервисная компания (или Страховщик) вправе использовать их обратный билет по своему усмотрению (в том числе, сдать его в транспортную организацию, обменять и др.).

2.2. Расходы по досрочному возвращению Застрахованного лица к постоянному месту жительства в случае смерти его близкого родственника, в период пребывания Застрахованного лица за пределами постоянного места жительства..

При этом Сервисная компания (или Страховщик) вправе использовать обратный билет Застрахованного лица по своему усмотрению (в том числе, сдать его в транспортную организацию, обменять и др.).

2.3. Расходы на организацию и оказание услуг по поиску и спасению Застрахованного лица в случае попадания его в экстремальную ситуацию, представляющую угрозу его жизни и здоровью, в пределах лимита ответственности 5000 у.е., если иное не определено договором.

3. ПРОГРАММА С

При заключении договора страхования по данной программе страховым случаем является необходимость осуществления следующих видов расходов:

3.1. Расходы, предусмотренные Программой В (п.п. 3.2.1 – 3.2.3 настоящих Правил);

3.2. Расходы на организацию поиска и возвращения Застрахованному лицу потерянного багажа при документальном подтверждении факта его утраты (при этом стоимость утраченного багажа не возмещается);

3.3. Расходы на организацию получения Застрахованным лицом документов, необходимых для его возвращения к постоянному месту жительства, взамен документов, утраченных (утерянных) во время пребывания за пределами постоянного места жительства при документальном подтверждении факта их утраты;

3.4. Расходы на оказание правовой консультации при несчастном случае, произошедшем с Застрахованным лицом во время пребывания за пределами постоянного места жительства, или при дорожно-транспортном происшествии с его участием во время пребывания за пределами постоянного места жительства (включая помощь Застрахованному лицу при возбуждении дела в отношении третьих лиц, виновных в несчастном случае или дорожно-транспортном происшествии), в пределах лимита ответственности 500 у.е., если иное не предусмотрено договором.

За Страховщика:

За Страхователя:

М.П.

М.П.

Приложение 3
к договору комбинированного страхования расходов
граждан, выезжающих за пределы
постоянного места жительства

Список застрахованных лиц

№ п/п	ФИО застрахованного лица	ФИО застрахованного лица на англ. языке	Дата рождения	Домашний адрес и контактный тел.	Паспортные данные	Программа страхования	Территория страхования	Страховая сумма	Страховая премия
Итого:									

За Страховщика:

М.П.

За Страхователя:

М.П.

В АО СГ «Спасские ворота»

ЗАЯВЛЕНИЕ

о наступлении страхового случая / на страховую выплату

Заявитель - Застрахованный - Выгодоприобретатель - Наследник Застрахованного лица
 - представитель Застрахованного / наследника Застрахованного/

Выгодоприобретателя _____ (нужное отметить)

Заявитель _____
Фамилия Имя Отчество

Дата рождения _____
 Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ номер _____
 кем и когда выдан _____
 Адрес места жительства, контактный телефон: _____

Сообщаю, что с Застрахованным лицом по Договору страхования (Полис) № _____
 от _____

(если Заявитель является Застрахованным лицом, нижеуказанные графы можно не заполнять):

Застрахованное лицо _____
Фамилия Имя Отчество

Дата рождения _____
 Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ номер _____
 кем и когда выдан _____

Произошел страховой случай:

Дата: _____

Обстоятельства и место страхового случая/ диагноз: _____

Причитающуюся страховую выплату в размере _____ прошу перечислить:

Кому: _____

на счет Расчетный/лицевой счет № _____

в _____
(наименование банка)

ИНН _____ БИК _____ Кор.счет _____

К заявлению прилагаются следующие документы:

1. _____,
2. _____,
3. _____,
4. _____,
5. _____,

Заявитель: _____
(Ф.И.О.) (подпись)

« _____ » _____ 20 ____ г.

Заполняется сотрудником Страховой компании при принятии заявления:

Дата принятия заявления
 и прилагаемых к нему документов _____

Ф.И.О. Сотрудника _____

Контактный телефон _____

Подпись _____